



Voorwaarden Efteling Bosrijk vakantiepark en Efteling Loonsche Land vakantiepark

1. Toepassing

- 1.1 Deze voorwaarden zijn van toepassing op alle aanbiedingen, reserveringen en overeenkomsten met betrekking tot alle accommodaties en andere faciliteiten, die worden verhuurd door Efteling Bosrijk vakantiepark en Efteling Loonsche Land vakantiepark (m.u.v. Het Loonsche Land Hotel, Loonsche Land themakamers en de Bosrijk familiekamers), alsmede op alle overige door de verblijfsaccommodaties, betreffende Hotels of Resorts, geboden diensten en producten (hierna gezamenlijk te noemen: "de verblijfsaccommodaties").
- 1.2 De RECRON voorwaarden maken integraal onderdeel uit van deze voorwaarden en zijn aan deze voorwaarden gehecht. De meest actuele versie van de RECRON voorwaarden zijn altijd toepasselijk (www.recron.nl).
- 1.3 In deze voorwaarden wordt onder het begrip 'recreant' verstaan: de persoon die met de verblijfsaccommodaties een overeenkomst sluit met betrekking tot huur/gebruik van accommodatie. Onder het begrip 'gasten' wordt verstaan: de recreant en de door de recreant opgegeven personen die gebruik (zullen) maken van de door de recreant gehuurde accommodatie en/of andere faciliteiten en dienstverlening van de verblijfsaccommodaties.
- 1.4 Deze voorwaarden zijn van toepassing ongeacht (voorafgaande) verwijzing naar eventuele eigen voorwaarden of naar andere voorwaarden. De verblijfsaccommodaties wijzen alle voorwaarden waarnaar de gast verwijst of die door de gast worden gebruikt van de hand.
- 1.5 Van deze voorwaarden afwijkende afspraken zijn slechts geldig indien schriftelijk overeengekomen.

2. Reserveringen

- 2.1 De verblijfsaccommodaties nemen alleen reserveringen in behandeling van personen die 18 jaar of ouder zijn. Het is niet toegestaan voor minderjarigen om te verblijven in de verblijfsaccommodaties zonder begeleiding van een volwassene.
- 2.2 De verblijfsaccommodaties behouden zich het recht voor om zonder opgave van redenen reserveringen, met name reserveringen van groepen, te weigeren, dan wel hieraan speciale voorwaarden te stellen.
- 2.3 Ben je binnen 10 dagen na verrichting van de reservering niet in het bezit van een (schriftelijke) bevestiging/factuur, dan dien je onverwijld contact op te nemen met de reserveringsafdeling, bij gebreke waarvan geen beroep op de reservering kan worden gedaan.
- 2.4 Tussen de gast en de verblijfsaccommodaties komt een overeenkomst tot stand op het moment dat de reservering bij de verblijfsaccommodaties wordt geplaatst en de reservering door de verblijfsaccommodaties is geaccepteerd.

- 2.5 De overeenkomst betreft huur van accommodatie(s) en/of andere faciliteiten voor recreatief gebruik, dat naar zijn aard van korte duur is alsmede daarmee samenhangende overige door de verblijfsaccommodaties geboden diensten en producten.
- 2.6 Alle gasten die aanwezig zijn in de accommodatie worden verzocht zich te registreren via het daarvoor ontvangen registratieformulier. De hoofdboeker is dit verplicht. Je ontvangt dit digitaal. De verblijfsaccommodaties hebben de bevoegdheid om de in de accommodatie aanwezige gasten te controleren aan de hand van hun identiteitsbewijs. Indien de gasten geen legitimatiebewijs kunnen tonen, kunnen de verblijfsaccommodaties besluiten de gasten niet onder te brengen, zonder dat dit enig recht geeft op restitutie of vergoeding.
- 2.7 In geval van een persoonlijke calamiteit voor of op de vakantie, is het zeer belangrijk dat je een reis en/of annuleringsverzekering hebt afgesloten. Je bent hiervoor zelf verantwoordelijk en kunt in geen enkel geval de Efteling hiervoor aansprakelijk stellen.

3. Wijzigingen in de overeenkomst

- 3.1 Indien je, na de totstandkoming van de boeking, wijzigingen wenst aan te brengen, zijn de verblijfsaccommodaties niet verplicht daaraan te voldoen. Het is ter vrije keuze van de verblijfsaccommodaties of, en in hoeverre de wijzigingen worden geaccepteerd.

Wijzigingen meer dan 1 maand voor aankomst:

Voor elke wijziging, in verband met een reeds gedane boeking, rekenen wij € 35,- wijzigingskosten aan. De kosten worden niet berekend indien je bijboekt. Verminderen van het aantal gasten is mogelijk tot de minimale bezetting per accommodatie (12-persoons - min. 9 pers. / 8-persoons – min. 5 pers. / 6-persoons – min. 3 pers).

Wijzigingen binnen 1 maand voor aankomst:

Voor elke wijziging, in verband met een reeds gedane boeking, rekenen wij € 35,- wijzigingskosten aan. Bij wijzigingen naar een goedkopere accommodatie of het verminderen van het aantal personen binnen 1 maand voor aanvang van het verblijf, ben je de volledige oorspronkelijke reissom verschuldigd. Indien je na de totstandkoming van de boeking één of meerdere accommodaties wenst te annuleren of de boeking wenst te wijzigen van datum gelden de annuleringsbepalingen vermeld onder artikel 13.

4. In-de-plaatsstelling

- 4.1 Het is de verblijfsaccommodaties, de recreant en andere gasten niet toegestaan de accommodatie onder welke benaming dan ook en uit welke hoofde dan ook aan anderen dan de in de overeenkomst genoemde personen in gebruik af te staan, tenzij schriftelijk anders is overeengekomen met de verblijfsaccommodaties.
- 4.2 Indien de boeker en de verblijfsaccommodaties zijn overeengekomen dat de boeker en/of één of meer gasten worden vervangen, blijft de boeker naast de recreant en/of gasten die de boeker en/of andere gasten vervangen hoofdelijk aansprakelijk tegenover de verblijfsaccommodaties voor de betaling van het nog verschuldigde gedeelte van de huursom, de wijzigingskosten (zie art. 3.1) en eventuele extra kosten als gevolg van de vervanging en eventuele annuleringskosten.

5. Prijzen

- 5.1 Je bent aan de verblijfsaccommodaties de overeengekomen huurprijs en de prijs van overige afgenomen diensten / producten verschuldigd, zoals vermeld in de schriftelijke bevestiging

(tevens factuur) van de reservering. Indien de kosten van de verblijfsaccommodaties (personeel, energie, belastingen e.d.) na het sluiten van de overeenkomst aantoonbaar en onvoorzien zijn gestegen hebben de verblijfsaccommodaties het recht hun prijzen te verhogen en de verhoogde prijs in rekening te brengen. Indien deze prijsverhoging zal worden doorgevoerd binnen 3 maanden nadat de overeenkomst is gesloten, zal die prijsverhoging maximaal 5% van de eerder overeengekomen prijs bedragen en heb je het recht de overeenkomst op die grond te ontbinden (annuleren).

5.2 Na het reserveren van een accommodatie in de verblijfsaccommodaties heb je geen recht meer op speciale prijzen, kortingsacties of actietarieven.

5.3 Alle prijzen zijn, voor zover van toepassing, inclusief BTW, tenzij anders vermeld.

6. Extra kosten

Je bent behalve de huurprijs en prijs van overige afgenomen diensten / producten ook reserveringskosten, consumentenbijdrage SGR en toeristenbelasting verschuldigd.

7. Betalingen

7.1 Zit er tussen de aankomstdatum en de datum reservering meer dan 6 weken dan dien je minimaal 30% van de huursom te voldoen bij reservering. Het (eventuele) restantbedrag van het factuurbedrag dient te zijn ontvangen door de verblijfsaccommodaties uiterlijk 6 weken voor de dag van aanvang van het verblijf in de verblijfsaccommodaties als vermeld in de bevestiging van de reservering, zodat de volledige reservering betaald is uiterlijk 6 weken voor aankomst.

7.3 Bij het maken van een reservering binnen 6 weken voor aanvang van het verblijf moet het gehele bedrag ineens voldaan worden bij reservering. Zit er tussen de aankomstdatum en de datum reservering 48 uren of minder, dan moet het gehele bedrag volledig ter plaatse worden voldaan.

7.4 Als bij aankomst op de verblijfsaccommodaties blijkt dat er bedragen nog niet (volledig) zijn bijgeschreven op de bankrekening van de verblijfsaccommodaties, dan dien je het (restant van het) bedrag alsnog ter plaatse te voldoen. Bij gebreke van de hiervoor genoemde betaling kunnen de verblijfsaccommodaties het gebruik van de accommodatie en/of andere faciliteit ontzeggen. Indien later mocht blijken dat er wel een betalingsopdracht was gegeven, maar het bedrag bij aankomst nog niet was bijgeschreven op de bankrekening van de verblijfsaccommodaties, dan zal restitutie van het teveel betaalde bedrag achteraf plaatsvinden.

7.5 Bij niet tijdige betaling van de gefactureerde bedragen ben je onmiddellijk na verloop van de termijn voor betaling in verzuim en hebben de verblijfsaccommodaties het recht de overeenkomst met onmiddellijke ingang te ontbinden (annuleren), onverminderd haar recht op vergoeding van alle schade die de verblijfsaccommodaties als gevolg hiervan lijden of zullen komen te lijden, waaronder alle kosten die de verblijfsaccommodaties in verband met de reservering en de ontbinding hebben moeten maken. De verblijfsaccommodaties hebben in ieder geval het recht om annuleringskosten per accommodatie in rekening te brengen. In dat geval zijn de bepalingen van artikel 13 van toepassing.

7.6 De verblijfsaccommodaties hebben steeds het recht om vorderingen op de boeker uit welke hoofde dan ook te verrekenen met de door de boeker uit welke hoofde dan ook betaalde bedragen.

8. Aankomst en vertrek

8.1 De gehuurde accommodatie kan op de overeengekomen dag van aankomst als vermeld op de bevestiging van de reservering vanaf 16.00 uur worden betrokken. Op de overeengekomen dag van vertrek als vermeld op de bevestiging van de reservering dient de accommodatie vóór 10.30 uur verlaten te zijn. Indien je verwacht later te komen dan het check-in tijdstip, dan dien je dit tijdig door te geven aan de betreffende receptie. Indien je voortijdig vertrekt, blijft de totale reissom verschuldigd.

Op de aankomst dag in de verblijfsaccommodaties is het toegestaan tussen 16:00 en 19:00 uur met de auto naar uw accommodatie te rijden. Dit is tevens toegestaan op de vertrek dag tussen 08:00 en 10:30 uur. Direct na het uitladen/inladen van de bagage dienen auto's geparkeerd te worden op het parkeerterrein van de verblijfsaccommodaties. Parkeren op het accommodatieterrein van de verblijfsaccommodaties anders dan ten behoeve van het in- of uitladen van bagage op bovengenoemde momenten is dan ook niet toegestaan. Uitzonderingen hierop kunnen zijn gasten die met een speciale ontheffing van de verblijfsaccommodaties op daartoe aangewezen plekken mogen parkeren. Parkeren is te allen tijde op eigen risico.

8.2 Indien je de overeenkomst met de verblijfsaccommodaties voor langer dan de overeengekomen duur wenst voort te zetten en de verblijfsaccommodaties daarmee akkoord gaan, zijn de verblijfsaccommodaties steeds gerechtigd een andere accommodatie aan te wijzen.

8.3 Bij eventueel minder en/of korter gebruik van de accommodatie en/of andere faciliteiten dan vermeld op de bevestiging van de reservering, heeft de gast/daggast geen recht op restitutie van (een gedeelte van) de huurprijs en/of kosten.

8.4 Reserveringen worden altijd gemaakt voor vastgestelde aankomst- en vertrekkedata. Het eerder vertrekken of later aankomen in uw accommodatie heeft dan ook geen invloed op de totale reissom en er kan hierom dus ook geen aanspraak gemaakt worden op restitutie.

8.5 Voor het vertrek dient de gast de accommodatie bezemschoon op te leveren, beddengoed af te halen, koelkast schoonmaken en vuilniszakken in de container te plaatsen. Vaatwassers dienen schoon en leeg te zijn en alle servies dient schoon opgeborgen te zijn in de lades en kasten waarin het servies behoort te staan wanneer de gast de accommodatie verlaat.

8.6 Bij het niet juist achterlaten van uw accommodatie, overmatige vervuiling en/of schade aan accommodatie en/of aan zich de daarin bevindende goederen en/of bij vervuiling en/of schade aan het terrein/de omgeving van de verblijfsaccommodaties, zullen de verblijfsaccommodaties de schade direct bij de gast in rekening brengen welke direct dient te worden voldaan. Indien er een schaderapport opgemaakt dient te worden zal de betaling achteraf plaatsvinden.

9. Reglementen

9.1 Alle gasten dienen zich te houden aan de door de verblijfsaccommodaties en het park vastgestelde regels. Deze staan vermeld op www.efteling.com.

9.2 Elke accommodatie mag slechts bewoond worden door het maximaal aantal personen dat op de website voor de desbetreffende accommodatie staat vermeld. Daarnaast is het gasten niet toegestaan in een accommodatie te verblijven wanneer deze personen niet ingeschreven zijn bij de reservering of receptie. Zie 2.6.

- 9.3 Indien de op het park aanwezige restaurants-, cafés- en zaalverhuurbedrijven aan je horecadiensten verlenen of horecaovereenkomsten met je sluiten, zijn op deze diensten en overeenkomsten de Uniforme Voorwaarden Horeca van toepassing. Een exemplaar van deze voorwaarden is op aanvraag (kosteloos) verkrijgbaar bij de receptie en te bekijken op Uniforme Voorwaarden Horeca (UVH).
- 9.4 De verblijfsaccommodaties behouden zich het recht voor wijzigingen aan te brengen in de opzet en openingstijden van de faciliteiten van de verblijfsaccommodaties. Voor het plegen van noodzakelijk onderhoud zal zonder recht op vergoeding dienen toe te staan dat tijdens uw verblijf aan de accommodatie of overige faciliteiten werkzaamheden worden uitgevoerd.
- 9.5 Uit veiligheidsoverwegingen is het niet toegestaan om tenten bij de accommodatie te plaatsen.
- 9.6 Bij overtreding van de in deze voorwaarden opgenomen regels en het Parkreglement, het en/of het niet opvolgen van aanwijzingen van het personeel hebben de verblijfsaccommodaties het recht zich toegang te verschaffen tot een accommodatie en/of de boeker en iedere andere gebruiker terstond van het park te verwijderen, zonder dat restitutie van de huursom of een gedeelte daarvan plaatsvindt en/of recht ontstaat op enigerlei andere vergoeding.
- 9.7 Indien het parkmanagement ernstig vermoeden heeft dat door de gast van een accommodatie in strijd met de wet en/of de openbare orde en/of de goede zeden wordt gehandeld, is het parkmanagement gemachtigd zich toegang tot de accommodatie te verschaffen. Verder hebben de verblijfsaccommodaties altijd het recht de verhuurde accommodaties te betreden voor inspectie en/of om onderhoudswerkzaamheden te (doen) verrichten, zonder dat de gast recht krijgt op gehele of gedeeltelijke restitutie van de betaalde of nog te betalen (huur)som(men). Tevens hebben de verblijfsaccommodaties het recht gebouwen en installaties voor onderhoudswerkzaamheden tijdelijk buiten bedrijf te stellen, zonder dat de recreant daarvoor recht krijgt op gehele of gedeeltelijke restitutie van betaalde of nog te betalen (huur)som(men).
- 9.8 Het is niet toegestaan te zwemmen of andere soorten van watersporten/recreatie te beoefenen in waterpartijen aanwezig op de vakantieparken van de verblijfsaccommodaties.
- 9.9 Barbecueën is ten strengste verboden op het terrein van de Hotels & Resorts in verband met brandgevaar. In de verblijfsaccommodaties is het tevens ten strengste verboden om te gourmetten en te frituren.
- 9.10 Geluidsoverlast wordt niet geaccepteerd. Het is ten strengste verboden geluidsapparatuur buiten de woning te plaatsen dan wel het volume zo hoog te zetten dat andere gasten van de verblijfsaccommodaties hier hinder van ondervinden. Wanneer je bij ondervonden overlast de aanwijzingen van het personeel niet opvolgt, hebben de verblijfsaccommodaties het recht de recreant en iedere andere gebruiker terstond van het park te verwijderen, zonder dat restitutie van de huursom of een gedeelte daarvan plaatsvindt en/of recht ontstaat op enigerlei andere vergoeding.
- 9.12 Accommodaties en overdekte faciliteiten van de verblijfsaccommodaties zijn rookvrij. Buiten de accommodaties mag er alleen op de daarvoor aangegeven plaatsen gerookt worden. Indien een gast/ gebruiker dit rookverbod niet naleeft, zijn de Verblijven gerechtigd een direct opeisbare boete van € 200,- per accommodatie in rekening te brengen, zonder dat ingebrekestelling nodig is en onverminderd het recht van de verblijfsaccommodaties op vergoeding van de dientengevolge geleden en/of te lijden schade.

10. Huisdieren

10.1 M.u.v. honden zijn huisdieren niet toegestaan in de verblijfsaccommodaties. Afhankelijk van de accommodatie worden maximaal één of twee honden door de verblijfsaccommodaties toegelaten. Indien je honden wenst mee te nemen dien je dit direct bij reservering op te geven. In dat geval wordt door de verblijfsaccommodaties een toeslag in rekening gebracht. De verblijfsaccommodaties behouden zich het recht voor om – zonder opgave van redenen – honden op het park te weigeren. Honden van bezoekers en/of gasten anders dan aangegeven op het registratieformulier worden niet toegestaan. Het gebruik van een zelf meegebrachte bench of kooi voor de hond(en) is verplicht. Zodra de hond alleen in de verblijfsaccommodatie achterblijft dient de hond ten alle tijden in de bench of kooi te verblijven.

10.2 Honden of welke andere dieren dan ook hebben geen toegang tot enkele typen accommodatie; het Landhuys familiekamers en het Poorthuys familiekamers in Bosrijk, de schaapskooi van het Loonsche Land, waterpartijen, centrumfaciliteiten en andere openbare gelegenheden op de terreinen van de verblijfsaccommodaties (tenzij ter plaatse anders aangegeven). Honden dienen buiten de accommodatie te worden aangelijnd. Aanwijzingen ter plaatse dienen te worden opgevolgd. De honden mogen geen overlast bezorgen aan de overige gasten. Wij hebben slechts een beperkt aantal verblijfsaccommodaties beschikbaar waar honden zijn toegestaan. Daarom is het noodzakelijk om bij het maken van de reservering aan te geven of er een hond aanwezig zal zijn tijdens het verblijf.

10.3 Er zijn diverse uitlaatplaatsen voor honden aanwezig. De hond mag niet op andere plaatsen worden uitgelaten. De uitlaatplekken dienen ten alle tijden schoon achtergelaten te worden.

11. Gebruik accommodatie; inventaris; zorgmiddelen

11.1 De gast en gasten zijn hoofdelijk aansprakelijk voor een ordelijke gang van zaken in en om de gehuurde accommodatie of elders op de terreinen van de verblijfsaccommodaties, gebruik van de accommodatie en de daarin aanwezige apparatuur en inventaris.

11.2 Daarnaast zijn de gast en degenen die de gast vergezellen steeds hoofdelijk aansprakelijk voor schade door breuk en/of vermissing en/of beschadiging van inventaris en/of accommodatie. Eventuele schade dient door de recreant onmiddellijk gemeld te worden aan de receptie van de verblijfsaccommodaties en onmiddellijk ter plaatse te worden vergoed, tenzij de recreant kan aantonen dat het ontstaan van de schade niet is te wijten aan schuld van hemzelf, andere gasten of een van de leden van zijn gezelschap. Indien wij genoodzaakt zijn om een schaderapport te laten opmaken worden de kosten na verblijf in rekening gebracht.

11.3 Indien je gebruik moet maken van zorgmiddelen (vb. een aangepast bed, zuurstofflessen, een douchestoel etc.) tijdens het verblijf, dan dien je dit voor eigen rekening en risico te regelen. De verblijfsaccommodaties aanvaarden geen enkele aansprakelijkheid voor schade de geregelde zorgmiddelen, dan wel het niet (tijdig) aanwezig zijn van deze zorgmiddelen. Zorgmiddelen kunnen op de dag van aankomst vanaf 15.00 uur worden geleverd en dienen uiterlijk voor 11.30 uur op de dag van vertrek te worden opgehaald.

12. Borgsom

12.1 De verblijfsaccommodaties kunnen bij de reservering of bij aanvang van het verblijf een borgsom verlangen. De borgsom bedraagt € 500,00 per accommodatie, maar kunnen bij huur door groepen door de verblijfsaccommodaties worden verhoogd.

12.2 De borgsom dient ter waarborging van schade en/of kosten -in de meest ruime zin van het woord- die de verblijfsaccommodaties kunnen lijden en/of moet maken bij niet-nakoming van de verplichtingen van gasten en degenen die de gast vergezellen.

12.3 In het geval dat de borgsom niet onmiddellijk wordt voldaan zijn de verblijfsaccommodaties gerechtigd de gast en/of (mede)gasten de toegang tot en het gebruik van de accommodatie te ontzeggen.

12.4 Indien je met betaling van de borgsom in gebreke blijft zijn de verblijfsaccommodaties bovendien gerechtigd de overeenkomst met onmiddellijke ingang te ontbinden (annuleren).

12.5 De borgsom of het eventuele restant daarvan wordt na verrekening van vorderingen (schade aan inventaris /accommodatie en/of overige kosten) van de verblijfsaccommodaties op gasten gerestitueerd. Eventuele (verdere) aanspraken op schadevergoeding worden door deze restitutie niet te niet gedaan.

13. Annuleringskosten

13.1 Indien je een reservering annuleert, zijn annuleringskosten verschuldigd. Bij annulering dient een vergoeding aan de verblijfsaccommodaties te worden voldaan, overeenkomstig het onderstaande. Daarnaast wordt bovenop de annuleringskosten tevens het volledige bedrag van de consumentbijdrage SGR en reserveringskosten in rekening gebracht.

| | |
|--|------|
| Meer dan 3 maanden voor de aankomstdatum | 15% |
| Meer dan 2 maanden voor de aankomstdatum | 50% |
| Meer dan 1 maand voor de aankomstdatum | 75% |
| Minder dan 1 maand voor de aankomstdatum | 90% |
| 7 dagen of minder voor de aankomstdatum | 100% |
| Op de dag zelf | 100% |

13.2 Indien je binnen 12 uur na de overeengekomen datum zonder nadere kennisgeving niet bent gearriveerd, wordt dit beschouwd als een annulering.

14. Overmacht en wijzigingen

14.1 In het geval dat de verblijfsaccommodaties - al dan niet tijdelijk - niet in staat zijn om de overeenkomst geheel of gedeeltelijk uit te voeren door overmacht, zal je binnen 14 dagen nadat zij kennis hebben gekregen van de onmogelijkheid de overeenkomst na te komen, een wijzigingsvoorstel voorgelegd krijgen (voor andere accommodatie/andere periode etc.).

14.2 Overmacht aan de zijde van de verblijfsaccommodaties bestaat indien de uitvoering van de overeenkomst geheel of gedeeltelijk, al dan niet tijdelijk wordt verhinderd door omstandigheden gelegen buiten de wil van de verblijfsaccommodaties, daaronder mede begrepen oorlogsgevaar, (personeels-) stakingen, blokkades, brand, overstromingen en andere storingen of gebeurtenissen.

14.3 Je bent gerechtigd het wijzigingsvoorstel af te wijzen. Indien je het wijzigingsvoorstel afwijst, dien je dit binnen 14 dagen na ontvangst van het wijzigingsvoorstel kenbaar te maken. In dat geval hebben de verblijfsaccommodaties het recht de overeenkomst met onmiddellijke ingang te ontbinden. Je hebt dan recht op kwijtschelding en/of teruggave van (het reeds betaalde deel van) de huursom. De Verblijven zal ook alsdan niet gehouden zijn tot vergoeding van enige schade.

15. Opzegging

De verblijfsaccommodaties hebben te allen tijde het recht met onmiddellijke ingang de overeenkomst op te zeggen, indien bij reservering persoonsgegevens van de boeker en/of andere gasten onvolledig en/of onjuist worden opgegeven. In een dergelijk geval vindt geen restitutie plaats van de huursom of een gedeelte daarvan en zijn de Verblijven ook op geen enkele wijze gehouden tot andersoortige vergoeding.

16. Aansprakelijkheid

16.1 Naast hetgeen in artikel 12 van de toepasselijke RECRON voorwaarden is bepaald ten aanzien van aansprakelijkheid, hebben de hierna volgende bepalingen ook te gelden.

16.2 Je bent met de gebruiker hoofdelijk aansprakelijk voor alle verlies en/of schade aan de gehuurde accommodatie en/of andere eigendommen van de verblijfsaccommodaties ontstaan tijdens het gebruik daarvan door jezelf en/of andere gasten, ongeacht of dit het gevolg is van handelen of nalaten van jezelf en/of van derden die zich met uw toestemming in de verblijfsaccommodaties bevinden.

16.3 Je vrijwaart de verblijfsaccommodaties voor alle aanspraken ter zake van schade van derden die (mede) het gevolg zijn van enig handelen of nalaten van jezelf, andere gasten, de reisgenoten of derden die zich met uw toestemming/kennisneming op het park bevinden.

16.4 Bij niet juist gebruik c.q. niet juist achter laten, inclusief doch niet beperkt tot bovenmatige vervuiling, van de accommodatie worden extra kosten direct in rekening gebracht bij de gast. Indien er een schaderapport opgemaakt dient te worden zal de betaling achteraf plaatsvinden.

17. Klachten

Wij zullen er alles aan doen om klachten of gebreken direct op te lossen. Mocht je klachten hebben, dan vragen wij allereerst deze klacht te melden bij de receptie van de verblijfsaccommodaties welke 24u per dag bereikbaar is. Mocht de klacht niet naar tevredenheid worden afgehandeld, dan heb je uiterlijk tot 1 maand na vertrek uit de verblijfsaccommodaties de gelegenheid de klacht te melden via [Klantenservice en contact - Efteling](#).

18. Reisdocumenten

Je bent zelf verantwoordelijk voor het beschikken over de geldige reisdocumenten die voor de bestemming zijn vereist. De verblijfsaccommodaties aanvaarden geen aansprakelijkheid voor de gevolgen die voortvloeien uit het niet in het bezit zijn van de juiste reisdocumenten.

20. Algemeen

Kennelijke druk- en zetfouten binden de verblijfsaccommodaties niet. Met deze voorwaarden vervallen alle voorgaande publicaties. De ongeldigheid en/of nietigheid van een van de afzonderlijke bepalingen van deze voorwaarden en/of delen daarvan doet niets af aan de geldigheid van de overige (delen van) bepalingen van deze voorwaarden. Wijzigingen en aanvullingen van de overeenkomst en/of voorwaarden zijn alleen geldig indien deze schriftelijk zijn vastgelegd. Op de onderhavige rechtsverhouding tussen partijen (en derhalve ook op deze

voorwaarden) is uitsluitend Nederlands recht van toepassing. De Geschillenregeling in artikel 13 van de RECRON voorwaarden zijn van toepassing bij geschillen.