



ALGEMENE VOORWAARDEN

1. Toepassing

- 1.1 Deze Algemene Voorwaarden zijn van toepassing op alle aanbiedingen, reserveringen en overeenkomsten met betrekking tot alle accommodaties en andere faciliteiten, die worden verhuurd door Efteling Bosrijk en Efteling Het Loonsche Land (m.u.v. Het Loonsche Land Hotel), alsmede op alle overige door de Verblijven geboden diensten en producten (hierna gezamenlijk te noemen: “de Verblijven”).
- 1.2 De RECRON voorwaarden maken integraal onderdeel uit van deze Algemene Voorwaarden.
- 1.3 In deze Algemene Voorwaarden wordt onder het begrip ‘recreant’ verstaan: de persoon die met de Verblijven een overeenkomst sluit met betrekking tot huur/gebruik van accommodatie. Onder het begrip ‘gasten’ wordt verstaan: de recreant en de door de recreant opgegeven personen die gebruik (zullen) maken van de door de recreant gehuurde accommodatie en/of andere faciliteiten en dienstverlening van de Verblijven.
- 1.4 Deze Algemene Voorwaarden zijn van toepassing ongeacht uw (voorafgaande) verwijzing naar eventuele eigen voorwaarden of naar andere algemene voorwaarden. De Verblijven wijzen alle Algemene Voorwaarden waarnaar u verwijst of die door u worden gebruikt van de hand.
- 1.5 Van deze Algemene Voorwaarden afwijkende afspraken zijn slechts geldig indien schriftelijk overeengekomen.

2. Reserveringen

- 2.1 De Verblijven nemen alleen reserveringen in behandeling van personen die 18 jaar of ouder zijn.
- 2.2 De Verblijven behouden zich het recht voor om zonder opgave van redenen reserveringen, met name reserveringen van groepen, te weigeren, dan wel hieraan speciale voorwaarden te stellen.
- 2.3 Bent u binnen 10 dagen na verrichting van de reservering niet in het bezit van een (schriftelijke) bevestiging/factuur, dan dient u onverwijld contact op te nemen met de reserveringsafdeling, bij gebreke waarvan geen beroep op de reservering kan worden gedaan.
- 2.4 Tussen u en de Verblijven komt een overeenkomst tot stand op het moment dat u uw reservering bij de Verblijven plaatst en de reservering door de Verblijven is geaccepteerd.
- 2.5 De overeenkomst betreft huur van accommodatie(s) en/of andere faciliteiten voor recreatief gebruik, dat naar zijn aard van korte duur is alsmede daarmee samenhangende overige door Efteling Bosrijk geboden diensten en producten.
- 2.6 Alle gasten die aanwezig zijn in de accommodatie dienen zich verplicht te registreren via het daarvoor ontvangen registratieformulier. U ontvangt dit digitaal, of op verzoek, per post. De Verblijven hebben de bevoegdheid om de in de accommodatie aanwezige gasten te controleren aan de hand van hun identiteitsbewijs. Indien de gasten geen legitimatiebewijs kunnen tonen, kunnen de Verblijven besluiten de gasten niet onder te brengen, zonder dat dit enig recht geeft op restitutie of vergoeding.

3. Wijzigingen in de overeenkomst

- 3.1 Indien u, na de totstandkoming van de overeenkomst, wijzigingen in de overeenkomst en/of reservering wenst aan te brengen, zijn de Verblijven niet verplicht die wijzigingen te accepteren. Het is ter vrije keuze van de Verblijven om te bepalen of en in hoeverre die wijzigingen worden geaccepteerd. In het geval de Verblijven uw wijzigingen accepteren, kunnen de Verblijven u wijzigingskosten in rekening brengen.

- 3.2 Wijziging van het aantal gasten en/of de namen van de gasten in de reservering is niet toegestaan, tenzij schriftelijk anders is overeengekomen met de Verblijven.

4. In-de-plaatsstelling

- 4.1 Het is de Verblijven, de recreant en andere gasten niet toegestaan de accommodatie onder welke benaming dan ook en uit welke hoofde dan ook aan anderen dan de in de overeenkomst genoemde personen in gebruik af te staan, tenzij schriftelijk anders is overeengekomen met de Verblijven.
- 4.2 Indien u en de Verblijven zijn overeengekomen dat u en/of één of meer gasten worden vervangen, blijft u naast de recreant en/of gasten die u en/of andere gasten vervangen hoofdelijk aansprakelijk tegenover de Verblijven voor de betaling van het nog verschuldigde gedeelte van de huursom, de wijzigingskosten (zie art. 3.1) en eventuele extra kosten als gevolg van de vervanging en eventuele annuleringskosten.

5. Prijzen

- 5.1 U bent aan de Verblijven de overeengekomen huurprijs en de prijs van overige afgenomen diensten / producten verschuldigd, zoals vermeld in de schriftelijke bevestiging (tevens factuur) van de reservering. Indien de kosten van de Verblijven (personeel, energie, belastingen e.d.) na het sluiten van de overeenkomst aantoonbaar en onvoorzien zijn gestegen hebben de Verblijven het recht hun prijzen te verhogen en de verhoogde prijs aan u in rekening te brengen. Indien deze prijsverhoging zal worden doorgevoerd binnen 3 maanden nadat de overeenkomst is gesloten, zal die prijsverhoging maximaal 5% van de eerder overeengekomen prijs bedragen en zal u het recht hebben de overeenkomst op die grond te ontbinden (annuleren).
- 5.2 Na het reserveren van een accommodatie in de Verblijven heeft u geen recht meer op speciale prijzen, kortingsacties of actietarieven.
- 5.3 Alle prijzen zijn, voor zover van toepassing, inclusief BTW, tenzij anders vermeld.

6. Extra kosten

U bent behalve de huurprijs en prijs van overige afgenomen diensten / producten ook reserveringskosten en toeristenbelasting verschuldigd.

7. Betalingen

- 7.1 De huursom vermeerderd met in rekening gebrachte kosten tot € 350,- dient u onmiddellijk geheel te voldoen bij reservering. Ingeval de huurprijs meer dan € 350,- bedraagt, dient u een aanbetaling van 30% te doen met een minimum van € 350. Bij aankomst binnen 8 weken, zult u het totale verschuldigde bedrag direct bij reservering moeten voldoen. Ingeval de huurprijs, vermeerderd met toeslagen, minder dan € 350,- bedraagt, dient het volledige bedrag aanbetaald te worden, zodat de volledige reservering betaald is voor aankomst.
- 7.2 Het (eventuele) restant bedrag van het factuurbedrag dienen te zijn ontvangen door de Verblijven uiterlijk 8 weken voor de dag van aanvang van het verblijf in de Verblijven als vermeld in de bevestiging van de reservering, zodat de volledige reservering betaald is uiterlijk 8 weken voor aankomst.
- 7.3 Bij reservering binnen 8 weken voor aanvang van uw verblijf moet het gehele bedrag ineens voldaan worden bij reservering. Als bij aankomst op de Verblijven blijkt dat het bedrag nog niet (volledig) is bijgeschreven op de bankrekening van de Verblijven, dan dient u het (restant van het) bedrag alsnog ter plekke te voldoen. Bij gebreke van een betaling conform het vorenstaande kunnen de Verblijven u het gebruik van de accommodatie en/of andere faciliteit ontzeggen. Indien later mocht blijken dat er door u wel een betalingsopdracht was gegeven, maar het bedrag bij aankomst nog niet was bijgeschreven op de bankrekening van de Verblijven, dan zal restitutie van het teveel betaalde bedrag achteraf plaatsvinden.

- 7.4 Bij niet tijdige betaling van de aan u gefactureerde bedragen bent u onmiddellijk na verloop van de termijn voor betaling in verzuim en hebben de Verblijven het recht de overeenkomst met onmiddellijke ingang te ontbinden (annuleren), onverminderd haar recht op vergoeding van alle schade die de Verblijven als gevolg hiervan lijden of zullen komen te lijden, waaronder alle kosten die de Verblijven in verband met uw reservering en de ontbinding hebben moeten maken. De Verblijven hebben in ieder geval het recht om annuleringskosten per accommodatie in rekening te brengen. In dat geval zijn de bepalingen van artikel 13 van toepassing.
- 7.5 De Verblijven hebben steeds het recht om vorderingen op u uit welke hoofde dan ook te verrekenen met de door u uit welke hoofde dan ook betaalde bedragen.

8. Aankomst en vertrek

- 8.1 De gehuurde accommodatie kan op de overeengekomen dag van aankomst als vermeld op de bevestiging van de reservering, vanaf 15.00 uur worden betrokken. Op de overeengekomen dag van vertrek als vermeld op de bevestiging van de reservering dient de accommodatie vóór 11.00 uur verlaten te zijn. Op uw aankomstdag in de Verblijven is het toegestaan tussen 15:00 en 19:00 uur met uw auto naar uw vakantiehuisje te rijden. Dit is tevens toegestaan op uw vertrekdag tussen 08:00 en 11:00 uur. Direct na het uitladen/inladen van de bagage dienen auto's geparkeerd te worden op het parkeerterrein van de Verblijven. Parkeren op het accommodatieterrein van de Verblijven anders dan ten behoeve van het in- of uitladen van bagage op bovengenoemde momenten is dan ook verboden. Uitzonderingen hierop kunnen zijn gehandicapte gasten die met een speciale ontheffing van de Verblijven op daartoe aangewezen plekken mogen parkeren.
- 8.2 Indien u de overeenkomst met de Verblijven voor langer dan de overeengekomen duur wenst voort te zetten en de Verblijven daarmee akkoord gaan, zijn de Verblijven steeds gerechtigd een andere accommodatie aan te wijzen.
- 8.3 Bij eventueel minder en/of korter gebruik van de accommodatie en/of andere faciliteiten dan vermeld op de bevestiging van de reservering, heeft de recreant geen recht op restitutie van (een gedeelte van) de huurprijs en/of kosten.
- 8.4 Reserveringen worden altijd gemaakt voor vastgestelde aankomst- en vertrekkedata. Het eerder vertrekken of later aankomen in uw accommodatie heeft dan ook geen invloed op de totale reissom en er kan hierom dus ook geen aanspraak gemaakt worden op restitutie in het geval van eerder vertrekken of later aankomen in uw accommodatie.
- 8.5 Voor het vertrek dient de recreant alle servies schoon opgeborgen te hebben in de lades en kasten waarin het servies behoort te staan. Vaatwassers dienen schoon en leeg te zijn wanneer de recreant de accommodatie verlaat.
- 8.6 Bij het niet juist achterlaten van uw accommodatie, overmatige vervuiling en/of schade aan accommodatie en/of aan zich de daarin bevindende goederen en/of bij vervuiling en/of schade aan het terrein/de omgeving van de Verblijven, zal de Verblijven de schade direct bij de recreant in rekening welke direct dient te worden voldaan.

9. Reglementen

- 9.1 Alle gasten dienen zich te houden aan de door de Verblijven vastgestelde regels, vastgelegd in het Huisreglement. Dit reglement kunt u bij aankomst opvragen bij de receptie en treft u tevens aan in de informatiemap die in elke accommodatie aanwezig is. Wanneer u en/of uw medereisgenoten zich op het terrein van de Verblijven bevindt (bevinden), zijn de voorwaarden van de Verblijven van toepassing. Deze kunt u vinden op www.efteling.com of kunt u kosteloos opvragen bij de Gastenservice.
- 9.2 Elke accommodatie mag slechts bewoond worden door het maximaal aantal personen dat in de brochure voor de desbetreffende accommodatie staat vermeld. Daarnaast is het gasten niet toegestaan

in een accommodatie te verblijven wanneer deze personen niet ingeschreven zijn bij de reservering of Receptie. Zie 2.6.

- 9.3 Indien de op het park aanwezige restaurant-, café- en zaalverhuur-bedrijven aan u horecadiensten verlenen of horecaovereenkomsten met u sluiten, zijn op deze diensten en overeenkomsten de Uniforme Voorwaarden Horeca van toepassing. Een exemplaar van deze voorwaarden is op aanvraag (kosteloos) verkrijgbaar bij de receptie en te bekijken op www.efteling.com.
- 9.4 De Verblijven behouden zich het recht voor wijzigingen aan te brengen in de opzet en openingstijden van de faciliteiten en van de accommodaties van de Verblijven. Voor het plegen van noodzakelijk onderhoud zult u zonder recht op vergoeding dienen toe te staan dat tijdens uw verblijf aan de accommodatie of overige faciliteiten werkzaamheden worden uitgevoerd.
- 9.5 Uit veiligheidsoverwegingen is het niet toegestaan om tenten bij de accommodatie te plaatsen.
- 9.6 De recreant dient de accommodatie bezemschoon op te leveren (dus: geen vuile vaat laten staan, beddengoed afhalen en opvouwen, keuken, koelkast schoonmaken, vuilniszak in de container plaatsen).
- 9.7 Bij overtreding van de in deze Algemene Voorwaarden opgenomen regels, het Parkreglement, het Huisreglement en/of het niet opvolgen van aanwijzingen van het personeel heeft Efteling Bosrijk het recht zich toegang te verschaffen tot een accommodatie en/of u en iedere andere gebruiker terstond van het park te verwijderen, zonder dat restitutie van de huursom of een gedeelte daarvan plaatsvindt en/of recht ontstaat op enigerlei andere vergoeding.
- 9.8 Indien het parkmanagement ernstig vermoeden heeft dat door de recreant van een accommodatie in strijd met de wet en/of de openbare orde en/of de goede zeden wordt gehandeld, is het parkmanagement gemachtigd zich toegang tot de accommodatie te verschaffen. Verder hebben de Verblijven altijd het recht de verhuurde vakantieverblijven te betreden voor inspectie en/of om onderhoudswerkzaamheden te (doen) verrichten, zonder dat de recreant recht krijgt op gehele of gedeeltelijke restitutie van de betaalde of nog te betalen (huur) sommen. Tevens hebben de Verblijven het recht gebouwen en installaties voor onderhoudswerkzaamheden tijdelijk buiten bedrijf te stellen, zonder dat de recreant daarvoor recht krijgt op gehele of gedeeltelijke restitutie van betaalde of nog te betalen (huur) sommen.
- 9.9 Het is niet toegestaan te zwemmen of andere soorten van watersporten/recreatie te beoefenen in waterpartijen aanwezig op de vakantieparken van de Verblijven.
- 9.10 Barbecueën is ten strengste verboden op het terrein van de Verblijven in verband met brandgevaar. In de appartementen van het Bosrijk Landhuys en Poorthuys is het ten strengste verboden om te gourmetten.
- 9.11 Geluidsoverlast wordt niet geaccepteerd. Het is ten strengste verboden geluidsapparatuur buiten de woning te plaatsen dan wel het volume zo hoog te zetten dat andere gasten van de Verblijven hier hinder van ondervinden. Wanneer u bij ondervonden overlast de aanwijzingen van het personeel niet opvolgt, hebben de Verblijven het recht u, de recreant en iedere andere gebruiker terstond van het park te verwijderen, zonder dat restitutie van de huursom of een gedeelte daarvan plaatsvindt en/of recht ontstaat op enigerlei andere vergoeding.
- 9.12 Accommodaties en overdekte faciliteiten van de Verblijven zijn rookvrij. Indien een recreant/gebruiker dit rookverbod niet naleeft, zijn de Verblijven gerechtigd een direct opeisbare boete van € 200,- per accommodatie in rekening te brengen, zonder dat ingebrekestelling nodig is en onverminderd het recht van de Verblijven op vergoeding van de dientengevolge geleden en/of te lijden schade.

10. Huisdieren

- 10.1 M.u.v. honden zijn huisdieren niet toegestaan in de Verblijven. Afhankelijk van de accommodatie worden maximaal één of twee honden door de Verblijven toegelaten. Indien u en/of andere gasten honden wensen mee te nemen dient u dit direct bij reservering op te geven. In dat geval worden door de Verblijven een toeslag in rekening gebracht aan u. De Verblijven behouden zich het recht voor om - zonder opgave van redenen - honden op het park te weigeren. Honden van bezoekers en/of gasten anders dan aangegeven op het registratieformulier worden niet toegestaan. Het gebruik van een zelf meegebrachte bench of kooi voor uw hond(en) is verplicht in de accommodatie.
- 10.2 Honden of welke andere dieren dan ook hebben geen toegang tot enkele typen accommodaties, het Landhuys en het Poorthuys in Bosrijk, de schaapskooi van het Loonsche Land, waterpartijen, centrumfaciliteiten en andere openbare gelegenheden op de terreinen van de Verblijven (tenzij ter plaatse anders aangegeven). Honden dienen buiten de accommodatie te worden aangelijnd. Aanwijzingen ter plaatse dienen te worden opgevolgd. De honden mogen geen overlast bezorgen aan de overige gasten.
- 10.3 Er zijn diverse uitlaatplekken voor honden aanwezig. Uw hond mag niet op andere plaatsen worden uitgelaten. De uitlaatplekken dienen ten alle tijden schoon achtergelaten te worden.

11. Gebruik accommodatie; inventaris; zorgmiddelen

- 11.1 De recreant en gasten zijn hoofdelijk aansprakelijk voor een ordelijke gang van zaken in en om de gehuurde accommodatie of elders op de terreinen van de Verblijven, gebruik van de accommodatie en de daarin aanwezige apparatuur en inventaris.
- 11.2 Daarnaast zijn de recreant en degenen die de recreant vergezellen steeds hoofdelijk aansprakelijk voor schade door breuk en/of vermissing en/of beschadiging van inventaris en/of accommodatie. Eventuele schade dient door de recreant onmiddellijk gemeld te worden aan de receptie van de Verblijven en onmiddellijk ter plaatse te worden vergoed, tenzij de recreant kan aantonen dat het ontstaan van de schade niet is te wijten aan schuld van hemzelf, andere gasten of een van de leden van zijn gezelschap.
- 11.3 Indien u gebruik moet maken van zorgmiddelen (vb. een aangepast bed, zuurstofflessen, een douchestoel etc.) tijdens uw verblijf, dan dient u dit voor eigen rekening en risico te regelen. De Verblijven aanvaarden geen enkele aansprakelijkheid voor schade aan of door de door u geregelde zorgmiddelen, dan wel het niet (tijdig) aanwezig zijn van deze zorgmiddelen.

12. Borgsom

- 12.1 De Verblijven kunnen van u bij de reservering of bij aanvang van het verblijf een borgsom verlangen. De borgsom bedraagt € 500,00 per accommodatie, maar kunnen bij huur door groepen door de Verblijven worden verhoogd.
- 12.2 De borgsom dient ter waarborging van schade en/of kosten -in de meest ruime zin van het woord- die de Verblijven kunnen lijden en/of moet maken bij niet-nakoming van de verplichtingen van recreant en degenen die de recreant vergezellen.
- 12.3 In het geval de borgsom niet onmiddellijk wordt voldaan zijn de Verblijven gerechtigd de recreant en/of andere gasten de toegang tot en het gebruik van de accommodatie te ontzeggen.
- 12.4 Indien u met betaling van de borgsom in gebreke blijft zijn de Verblijven bovendien gerechtigd de overeenkomst met onmiddellijke ingang te ontbinden (annuleren).
- 12.5 De borgsom of het eventuele restant daarvan wordt na verrekening van vorderingen (schade aan inventaris /accommodatie en/of overige kosten) van de Verblijven op de recreant en/of gasten gerestitueerd. Eventuele (verdere) aanspraken op schadevergoeding worden door deze restitutie niet te niet gedaan.

13. Annuleringskosten

13.1 Indien u een reservering annuleert, zijn annuleringskosten verschuldigd. Bij annulering dient een vergoeding aan de Verblijven te worden voldaan, overeenkomstig het onderstaande:

1. Bij annulering meer dan drie maanden voor de ingangsdatum, 15% van de overeengekomen prijs;
2. Bij annulering binnen drie tot twee maanden voor de ingangsdatum, 50% van de overeengekomen prijs;
3. Bij annulering binnen twee tot één maanden voor de ingangsdatum, 75% van de overeengekomen prijs;
4. Bij annulering binnen één maand voor de ingangsdatum, 90% van de overeengekomen prijs.
5. Bij annulering op de aankomstdag zelf 100%

13.2 U kunt dit risico vermijden door deel te nemen aan de afkoopregeling annuleringskosten. De kosten hiervan bedragen € 15,00 per reservering voor groepen tot 8 personen. Voor grotere groepen kunnen op verzoek aparte afkoopregelingen worden overeengekomen. Deelname aan deze afkoopregeling vrijwaart u voor de kosten van een annulering veroorzaakt door een van de volgende gebeurtenissen, mits gestaafd met officiële verklaring die binnen 14 dagen na annulering moet worden overgelegd, op straffe van verval van vrijwaring voor de annuleringskosten. Indien een officiële verklaring niet overgelegd kan worden, behouden de Verblijven zich het recht voor een onderzoek in te stellen en is het aan het oordeel van de Verblijven of een annulering valt onder de hierna gemelde omstandigheden. Omstandigheden die onder de afkoopregeling vallen:

1. Overlijden, plotseling opgetreden ziekte* of ongeval van degene die de reservering heeft gemaakt, diens partner of één van diens gezinsleden. (*ziekenhuisopname, ernstige aandoeningen, complicaties bij de zwangerschap etc. waarvoor een doktersverklaring overlegd moet worden)
2. Vroegtijdig afbreken van uw verblijf wegens overlijden van een familielid in de eerste graad van degene die de reservering heeft gemaakt, diens partner of één van diens gezinsleden.
3. Vroegtijdig afbreken van uw vakantie wegens brand, stormschade of blikseminslag aan of in het huis of de inboedel van degene die de reservering heeft gemaakt, diens partner of één van diens gezinsleden.

In geval van vroegtijdig afbreken van uw verblijf om één van de bovenstaande redenen, zal naar rato van het aantal genoten verblijfsdagen een percentage van de reserveringswaarde niet in rekening worden gebracht/ gerestitueerd worden. Indien u onverhoopt uw verblijf moet annuleren en u neemt niet deel aan de afkoopregeling dan bent u verplicht de annuleringskosten te voldoen conform deze Algemene voorwaarden.

13.3 Indien u binnen 24 uur na de overeengekomen datum zonder nadere kennisgeving niet bent gearriveerd, wordt dit beschouwd als een annulering.

14. Overmacht en wijzigingen

14.1 In het geval de Verblijven - al dan niet tijdelijk - niet in staat zijn om de overeenkomst geheel of gedeeltelijk uit te voeren door overmacht, zal u binnen 14 dagen nadat zij kennis hebben gekregen van de onmogelijkheid de overeenkomst na te komen, een wijzigingsvoorstel voorleggen (voor andere accommodatie/andere periode etc.).

14.2 Overmacht aan de zijde van de Verblijven bestaat indien de uitvoering van de overeenkomst geheel of gedeeltelijk, al dan niet tijdelijk wordt verhinderd door omstandigheden gelegen buiten de wil van de Verblijven, daaronder mede begrepen oorlogsgevaar, (personeels-) stakingen, blokkades, brand, overstromingen en andere storingen of gebeurtenissen.

14.3 U bent gerechtigd het wijzigingsvoorstel af te wijzen. Indien u het wijzigingsvoorstel afwijst, dient u dit binnen 14 dagen na ontvangst van het wijzigingsvoorstel kenbaar te maken, doch uiterlijk voor aankomst. In dat geval hebben de Verblijven het recht de overeenkomst met onmiddellijke ingang te ontbinden. U heeft dan recht op kwijtschelding en/of teruggave van (het reeds betaalde deel van) de huursom. De Verblijven zal ook alsdan niet gehouden zijn tot vergoeding van enige schade.

15. Opzegging

De Verblijven hebben te allen tijde het recht met onmiddellijke ingang de overeenkomst op te zeggen, indien bij reservering persoonsgegevens van u en/of andere gasten onvolledig en/of onjuist worden opgegeven. In een dergelijk geval vindt geen restitutie plaats van de huursom of een gedeelte daarvan en zijn de Verblijven ook op geen enkele wijze gehouden tot andersoortige vergoeding.

16. Aansprakelijkheid

16.1 Naast hetgeen in artikel 12 van de toepasselijke RECRON voorwaarden is bepaald ten aanzien van aansprakelijkheid, hebben de hierna volgende bepalingen ook te gelden.

16.2 U bent met de gebruiker hoofdelijk aansprakelijk voor alle verlies en/of schade aan de gehuurde accommodatie en/of andere eigendommen van de Verblijven ontstaan tijdens het gebruik daarvan door u en/of andere gasten, ongeacht of dit het gevolg is van handelen of nalaten van uzelf en/of van derden die zich met uw toestemming in de Verblijven bevinden.

16.3 U vrijwaart de Verblijven voor alle aanspraken ter zake van schade van derden die (mede) het gevolg zijn van enig handelen of nalaten van uzelf, andere gasten, uw reisgenoten of derden die zich met uw toestemming/kennisneming op het park bevinden.

16.4 Bij niet juist gebruik c.q. niet juist achter u laten, inclusief doch niet beperkt tot bovenmatige vervuiling, van de accommodatie worden extra kosten in rekening gebracht, welke u alsdan verplicht bent onmiddellijk te voldoen.

17. Klachten

Wij zullen er alles aan doen om klachten of gebreken direct op te lossen. Mocht u klachten hebben dan vragen wij u allereerst deze klacht te melden bij de receptie van de Verblijven welke 24u per dag bereikbaar is. Mocht de klacht niet naar tevredenheid worden afgehandeld, dan heeft u uiterlijk tot 1 maand na vertrek uit de Verblijven de gelegenheid de klacht via het klachtenformulier op <http://www.efteling.com/NL/Over-de-Efteling/Over-de-Efteling-Overige/Over-de-Efteling-Formulieren/Contact-Formulier.html> in te dienen.

18. Reisdocumenten

U bent zelf verantwoordelijk voor het beschikken over de geldige reisdocumenten die voor uw bestemming zijn vereist. De Verblijven aanvaarden geen aansprakelijkheid voor de gevolgen die voortvloeien uit het niet in het bezit zijn van de juiste reisdocumenten.

20. Algemeen

Kennelijke druk- en zetfouten binden de Verblijven niet. Met deze Algemene Voorwaarden vervallen alle voorgaande publicaties. De ongeldigheid en/of nietigheid van een van de afzonderlijke bepalingen van deze Algemene Voorwaarden en/of delen daarvan doet niets af aan de geldigheid van de overige (delen van) bepalingen van deze Algemene Voorwaarden. Wijzigingen en aanvullingen van de overeenkomst en/of Algemene Voorwaarden zijn alleen geldig indien deze schriftelijk zijn vastgelegd. Op de onderhavige rechtsverhouding tussen partijen (en derhalve ook op deze Algemene Voorwaarden) is uitsluitend Nederlands recht van toepassing. De Geschillenregeling in artikel 13 van de RECRON voorwaarden zijn van toepassing bij geschillen.