

1. Abonnement algemeen

- 1.1 Breng het abonnement bij elk parkbezoek mee. Bij de hoofdentree dien je je abonnement persoonlijk te overhandigen aan de controleur. Deze controleer of je pas geldig is. Bovendien wordt aan de hand van de foto op het abonnement gecontroleerd of je daadwerkelijk de abonnemethouder bent. Ondanks het feit dat de gegevens van jou als abonnemethouder geregistreerd staan, wordt de toegang geweigerd als je het abonnement niet kan tonen.
- 1.2 Als bij visuele controle blijkt dat je op de foto, niet duidelijk herkenbaar bent, heeft de Efteling de bevoegdheid je te vragen een nieuwe foto te laten maken bij de Gastenservice. De mening van de Efteling is hierbij bindend.
- 1.3 Een abonnement is strikt persoonlijk en niet overdraagbaar. Het is niet mogelijk om abonnementen gedurende de vaste of minimale looptijd om te zetten in een andere abonnementsvorm. Per persoon kan slechts één abonnement aangeschaft worden.
- 1.4 Als abonnemethouder profiteer je van enkele voordelen. De actuele voordelen en de voorwaarden zijn terug te vinden op efteling.com/abonnementen.
- 1.5 Bij verlies of diefstal van je abonnement dien je hiervan direct melding te maken via telefoonnummer +31 (0) 416 53 7777. Om misbruik door derden uit te sluiten, wordt je abonnement direct geblokkeerd. Bij de Gastenservice van de Efteling kun je een duplicaatabonnement aanvragen in geval van verlies, diefstal of beschadiging. De administratiekosten voor een duplicaatabonnement bedragen € 7 per abonnement.
- 1.6 Bij onseigenlijk gebruik van het abonnement en/of wangedrag in het park, wordt het abonnement door de Efteling in beslag genomen of geblokkeerd. Bij inbeslagname of blokkering van het abonnement wordt geen restitutie van het abonnementsgeld verleend.
- 1.7 Een ieder voor wie of door wie een abonnement wordt aangeschaft bij de Gastenservice, dient zich te legitimeren. Indien de abonnemethouder onder de 18 jaar is, dient een ouder of voogd te tekenen en aanwezig te zijn bij het moment van aanschaf bij de Gastenservice.
- 1.8 Sluit je online een abonnement namens een ander persoon af, dan kan dit slechts indien je daartoe gemachtigd bent door deze persoon of indien je wettelijk vertegenwoordiger bent van deze persoon. Door het abonnement voor een ander persoon af te sluiten, verklaar je daarmee daartoe gerechtigd te zijn.
- 1.9 Het herroepingsrecht is van toepassing op het online afsluiten van een abonnement: binnen 14 dagen na aankoop kan het ongebruikte abonnement geretourneerd worden aan de Efteling en worden de reeds betaalde abonnementsgelden teruggestort. Wordt het abonnement binnen 14 dagen na aankoop gebruikt, dan vervalt het herroepingsrecht.
- 1.10 Bij het betreden van het park is het Parkreglement van toepassing. Het Parkreglement hangt ter inzage bij de hoofdentree en is te lezen op www.efteling.com/voorwaarden.

2. Abonnementen tegen gereduceerd tarief

2.1 Kinderen tot en met 3 jaar

Indien één van de ouder(s)/voogd abonnemethouder is, dan bestaat de mogelijkheid een gratis abonnement aan te schaffen voor kinderen tot en met 3 jaar. Het abonnement start vanaf datum aanschaf en eindigt op dezelfde datum als het abonnement van de ouder(s)/voogd of - indien eerder - wanneer het kind 4 jaar wordt. Als het kind 4 jaar wordt kan tot maximaal één maand na de vierde verjaardag tegen een éénmalig gereduceerd tarief een regulier abonnement worden aangeschaft. Voor meer informatie, kijk op efteling.com/4-jarigen.

2.2 60+ers

Als 60+er kom je in aanmerking voor een abonnement tegen een gereduceerd tarief.

2.3 Bezoekers met een beperking

Bezoekers die door een beperking niet in staat zijn om de attracties via de gewone wachtrij te bezoeken, komen in aanmerking voor een abonnement tegen een gereduceerd tarief. Zij dienen hiervoor de 'Verklaring bezoeker met beperking' te overhandigen. Zie efteling.com/abonnementen voor de verklaring. Dit abonnement kan alleen afgesloten worden bij de Gastenservice. Indien er geen verklaring overlegd kan worden komt men niet in aanmerking voor een abonnement tegen een gereduceerd tarief. Op deze manier kan de Efteling de daadwerkelijke service exclusief aanbieden aan hen voor wie deze regeling is beoogd.

3. Parkeerabonnement

- 3.1 Als je onbeperkt wilt parkeren gedurende de looptijd van je abonnement, kun je kiezen voor een parkeerabonnement. De betaalwijze van je parkeerabonnement dient gelijk te zijn aan de betaalwijze van je parkabonnement.
- 3.2 Het parkeerabonnement geeft de persoon met een geldig rijbewijs de mogelijkheid gebruik te maken van het parkeerterrein voor één auto per dag, uitsluitend in combinatie met een parkbezoek.
- 3.3 De eigenaar van het parkeerabonnement dient bij gebruik zelf in het voertuig aanwezig te zijn.
- 3.4 De eigenaar van het parkeerabonnement dient 18 jaar of ouder te zijn en in bezit van een rijbewijs.
- 3.5 Een parkeerabonnement geeft bij grote drukte geen voorrang of garantie op een parkeerplaats. Indien er geen parkeerplaats (meer) beschikbaar is, heb je geen recht op compensatie en/of restitutie van je abonnementsgeld.
- 3.6 Het is niet toegestaan het parkeerabonnement uit te lenen aan derden of anders te gebruiken dan volgens hierboven genoemde voorwaarden.
- 3.7 Je dient de aanwijzingen van de dienstdoende parkeerwachters op te volgen.
- 3.8 Parkeren met een parkeerabonnement is enkel toegestaan tijdens de reguliere openingstijden van het attractiepark.
- 3.9 Wanneer je een parkeerabonnement hebt aangeschaft is deze verwerkt in je abonnementspas. Bij het verlaten van het parkeerterrein kun je gebruik maken van alle slagbomen. Wanneer je je abonnementspas voor de slagboomzuid houdt, gaat de slagboom omhoog.
- 3.10 Het parkeerabonnement is alleen geldig in combinatie met een parkbezoek. Het oprijden van het parkeerterrein is niet meer toegestaan vanaf één uur voor sluitingstijd van het attractiepark. Kijk voor de actuele openingstijden op efteling.com.
- 3.11 Het parkeerabonnement is alleen te gebruiken in combinatie met een geldig Efteling abonnement.

4. Betaalwijze

- 4.1 Uitgangspunt bij aanschaf van een Efteling abonnement is het éénmalig vooruit betalen van het gehele bedrag. Het maandelijks betalen middels automatische incasso is ook een mogelijkheid, echter slechts onder voorbehoud van correcte nakoming van de betalingsverplichtingen. Indien jij jouw maandelijks betalingsverplichting niet nakomt kan de Efteling jouw abonnement direct omzetten in een regulier abonnement waarbij de verplichting bestaat om het gehele bedrag alsnog eenmalig vooruit te betalen. De nog resterende termijnen zullen dan op dat moment in een keer betaald moeten worden. Hierna zal het niet meer mogelijk zijn om een abonnement tegen maandbetaling aan te schaffen.
- 4.2 Bij maandelijks betaling dien je de eerste maand van het abonnement vooruit te betalen van de rekening waarvan maandelijks het abonnementsgeld zal worden afgeschreven. Binnen twee weken wordt de eerste incasso (vooruitbetaling voor de volgende maand) afgeschreven. Vervolgens volgen maandelijks automatische incasso's (eveneens vooruit). Afschrijving van het abonnementsgeld wordt geacht te zijn geaccepteerd en akkoord bevonden door jou als abonnemethouder.
- 4.3 Indien automatische incasso van het maandelijks abonnementsgeld niet kan worden uitgevoerd, dan kan de Efteling - zoals bepaald is in artikel 4.1 - jouw abonnement omzetten in een regulier abonnement en behoudt de Efteling zich het recht voor om gebruik te maken van haar wettelijk recht om haar prestatie op te schorten en daarmee jou de toegang tot de Efteling direct te ontfangen middels blokkade van je abonnement. Deze blokkade wordt opgeheven zodra je geheel aan al je betalingsverplichtingen hebt voldaan.
- 4.4 De Efteling zal bij het niet voldoen van de achterstallige betaling(en) een aanmaning dan wel ingebrekestelling sturen. Na het verstrijken van de aangegeven termijn(en) is de Efteling gerechtigd de vordering over te dragen aan een incassobureau en/of deurwaarder, waarbij tevens de bijkomende kosten hiervoor betaald moeten worden.
- 4.5 Indien je de betalingsachterstand en de blokkade van je abonnement wenst op te heffen kijk je voor meer informatie op efteling.com/abonnementen, tenzij de incasso uit handen is gegeven aan een incassobureau.
- 4.6 De aanvrager en/of betaler van het abonnement én de abonnemethouder zijn hoofdelijk aansprakelijk en verantwoordelijk voor betaling van het abonnementsgeld.

5. Geldigheid en duur abonnement

- 5.1 Het abonnement met directe betaling stopt automatisch na 1 jaar. Een abonnement met maandelijks betaling loopt na het eerste jaar door voor onbepaalde tijd. Voor kinderen tot en met 4 jaar kan een aangepaste minimale looptijd van het abonnement (zie voorwaarden artikel 2.1) gelden.
- 5.2 Het abonnement is enkel geldig tijdens de reguliere openingstijden van het attractiepark. Deze tijden zijn te vinden op efteling.com/openingstijden en onder voorbehoud van wijzigingen.
- 5.3 Voor ieder kalenderjaar geldt dat de Efteling maximaal veertien dagen per jaar, in de maanden januari, februari, maart, november en december, mag aanmerken als dag voor grootschalige evenementen. Op deze dagen is je abonnement niet geldig. Deze dagen worden minimaal één kalendermaand voorafgaand aan de betreffende dagen gepubliceerd op efteling.com/ abonnementen. Houd de website hiervoor in de gaten.

6. Opzegging

- 6.1 Na het verstrijken van de minimale looptijd van een abonnement dat per maand betaald wordt, wordt dit abonnement automatisch omgezet in een abonnement voor onbepaalde tijd.
- 6.2 Het abonnement is na het verstrijken van de minimale looptijd, met inachtneming van een opzegtermijn van één maand, op te zeggen. De einddatum van het abonnement is afhankelijk van de ingangsdatum. Opzeggen kan via efteling.com/abonnementen en is tevens mogelijk bij de Gastenservice.

7. Prijs / wijzigingen

- 7.1 De Efteling kan de prijs van je abonnement aanpassen. Deze wijziging wordt pas doorgevoerd wanneer de minimale looptijd van je abonnement is verstreken. Wanneer je abonnement per kalendermaand opzegbaar is, word je minimaal één maand van te voren geïnformeerd.
- 7.2 Indien er sprake is van verhoging van het BTW tarief zal deze verhoging, wanneer je jouw abonnement per maand betaald, per direct worden doorberekend en zal het maandbedrag stijgen.
- 7.3 De abonnementsvoorwaarden kunnen periodiek worden gewijzigd.

8. Privacy statement

De door jou verstrekte gegevens zullen door de Efteling conform de Wet Bescherming Persoonsgegevens worden behandeld. Kijk voor meer informatie op efteling.com/privacy.

9. Meer weten?

Voor meer informatie over Efteling Abonnementen kun je bellen met +31 (0) 416 53 7777, e-mailen naar abonnementen@efteling.com of je kan de Gastenservice bij de Hoofdentree bezoeken. De Gastenservice is geopend tijdens de openingstijden van de Efteling.