



Allgemeine Geschäftsbedingungen Ferienpark Efteling Bosrijk und Ferienpark Efteling Loonsche Land

1. Geltungsbereich

- 1.1 Diese Geschäftsbedingungen gelten für alle Angebote, Reservierungen und Verträge in Bezug auf alle vom Ferienpark Efteling Bosrijk und vom Ferienpark Efteling Loonsche Land vermieteten Unterkünfte und sonstigen Einrichtungen (mit Ausnahme des Loonsche Land Hotels, der Themenzimmer im Ferienpark Efteling Loonsche Land und der Familienzimmer im Ferienpark Efteling Bosrijk) sowie für alle anderen von den Unterkünften angebotenen Dienstleistungen und Produkte, die sich auf Hotels oder Resorts beziehen (im Folgenden gemeinsam: „die Unterkünfte“ genannt).
- 1.2 Die RECRON-Bedingungen (des niederländischen Verbands für Freizeitunternehmen) stellen einen wesentlichen Bestandteil dieser Geschäftsbedingungen dar und sind diesen als Anlage beigefügt. Es gilt immer die aktuellste Version der RECRON-Bedingungen (www.recron.nl).
- 1.3 Für die vorliegenden Geschäftsbedingungen wird der Begriff 'Urlauber' wie folgt definiert: die Person, die einen Vertrag bezüglich Anmietung/Nutzung einer Unterkunft mit den Unterkünften schließt. Der Begriff 'Gäste' wird wie folgt definiert: der Urlauber und die vom Urlauber angemeldeten Personen, die die vom Urlauber gemietete Unterkunft und/oder andere Einrichtungen und Dienstleistungen der Unterkünfte nutzen (werden).
- 1.4 Diese Geschäftsbedingungen gelten ungeachtet deines (vorherigen) Hinweises auf eventuelle eigene Bedingungen oder auf andere Geschäftsbedingungen. Die Unterkünfte lehnen alle Geschäftsbedingungen ab, auf die sich der Gast beruft oder die er verwendet.
- 1.5 Vereinbarungen, die von diesen Geschäftsbedingungen abweichen, finden ausschließlich Anwendung, wenn dies schriftlich vereinbart wurde.

2. Reservierungen

- 2.1 Die Unterkünfte akzeptieren nur Reservierungen von Personen, die mindestens 18 Jahre alt sind. Der Aufenthalt Minderjähriger in den Unterkünften ohne Begleitung eines Erwachsenen ist nicht gestattet.
- 2.2 Die Unterkünfte behalten sich das Recht vor, Reservierungen, insbesondere Gruppenreservierungen, ohne Angabe von Gründen abzulehnen oder an derartige Reservierungen gesonderte Bedingungen zu stellen.
- 2.3 Wenn du 10 Tage nach erfolgter Reservierung noch keine (schriftliche) Bestätigung/Rechnung erhalten hast, musst du unverzüglich Kontakt zur Reservierungsabteilung aufnehmen; bleibt diese Kontaktaufnahme aus, kannst du dich nicht auf diese Reservierung berufen.
- 2.4 Mit der Reservierung des Gastes bei den Unterkünften und der Annahme dieser Reservierung durch die Unterkünfte kommt ein Vertrag zwischen dem Gast und den Unterkünften zustande.

- 2.5 Der Vertrag bezieht sich auf die Anmietung einer Unterkunft oder mehrerer Unterkünfte und/oder anderer Einrichtungen zur Nutzung in der Freizeit, die von Natur aus nur von begrenzter Dauer ist, sowie auf damit verbundene, von den Unterkünften zusätzlich angebotene Dienstleistungen und Produkte.
- 2.6 Alle in der Unterkunft anwesenden Gäste werden gebeten, sich mithilfe des zu diesem Zweck ausgegebenen Anmeldeformulars anzumelden. Der Hauptbucher ist dazu verpflichtet. Du erhältst das Anmeldeformular digital. Die Unterkünfte haben das Recht, die in der Unterkunft anwesenden Gäste anhand eines Ausweises zu kontrollieren. Wenn Gäste keinen Ausweis vorlegen können, haben die Unterkünfte das Recht, die Unterbringung zu verweigern, ohne dass daraus ein Recht auf Erstattung oder Vergütung entsteht.
- 2.7 Für den Fall einer persönlichen Notsituation vor oder während deines Urlaubs ist es sehr wichtig, dass du eine Reise- und/oder Rücktrittsversicherung abgeschlossen hast. Dafür bist du selbst verantwortlich, und du kannst Efteling in keinem Fall haftbar machen.

3. Vertragsänderungen

- 3.1 Wenn du deine Buchung nachträglich ändern möchtest, sind die Unterkünfte nicht verpflichtet, diese Änderungen vorzunehmen. Es steht den Unterkünften frei, ob und in welchem Umfang Änderungen akzeptiert werden.

Änderungen mehr als 1 Monat vor der Anreise:

Für jede Änderung im Zusammenhang mit einer bereits erfolgten Buchung berechnen wir eine Änderungsgebühr von € 35,-. Diese Kosten werden nicht berechnet, wenn du eine zusätzliche Buchung vornimmst. Eine Reduzierung der Gästezahl ist bis zu einer Mindestanzahl pro Unterkunft möglich (Unterkunft für 12 Personen - mind. 9 Pers. / Unterkunft für 8 Pers. - mind. 5 Pers. / Unterkunft für 6 Pers. - mind. 3 Pers.).

Änderungen innerhalb von 1 Monat vor der Anreise:

Für jede Änderung im Zusammenhang mit einer bereits erfolgten Buchung berechnen wir eine Änderungsgebühr von € 35,-. Bei einer Änderung in eine günstigere Unterkunft oder einer Reduzierung der Personenzahl innerhalb von 1 Monat vor Reisebeginn ist der volle ursprüngliche Gesamtbetrag zu zahlen. Wenn du nach der Buchung eine oder mehrere Unterkünfte stornieren oder das Datum der Buchung ändern möchtest, gelten die in Artikel 13 genannten Stornobedingungen.

4. Übertragbarkeit

- 4.1 Es ist den Unterkünften, dem Urlauber und anderen Gästen nicht gestattet, die Unterkunft unter welcher Bezeichnung und in welchem Rahmen auch immer, anderen als den im Vertrag genannten Personen zur Nutzung zu überlassen, sofern mit den Unterkünften keine anderslautende, schriftliche Vereinbarung getroffen wurde.
- 4.2 Falls du und die Unterkünfte vereinbart haben, dass eine andere Person/andere Personen an deine und/oder die Stelle eines Gastes oder die mehrerer Gäste tritt oder treten, bleibst du neben dem Urlauber und/oder den Gästen, die an deine und/oder an die Stelle anderer Gäste tritt oder treten, gegenüber den Unterkünften persönlich für die Zahlung des noch geschuldeten Teils des Mietbetrags, der Änderungskosten (siehe Art. 3.1) und eventueller zusätzlicher Kosten infolge der Änderung sowie möglicher Stornokosten haftbar.

5. Preise

- 5.1 Du bist den Unterkünften gegenüber zur Zahlung des vereinbarten Mietpreises und des Preises für übrige abgenommene Dienstleistungen / Produkte verpflichtet, wie in der schriftlichen Reservierungsbestätigung

(zugleich Rechnung) angegeben. Falls die Kosten der Unterkünfte (Personal, Strom und Energie, Steuern usw.) nach Vertragsabschluss nachweislich und unvorhergesehen gestiegen sind, haben die Unterkünfte das Recht, ihre Preise zu erhöhen und dir den erhöhten Preis in Rechnung zu stellen. Wenn diese Preiserhöhung innerhalb von drei Monaten nach Vertragsabschluss durchgeführt wird, wird die Preiserhöhung maximal 5 % des vorher vereinbarten Preises betragen, und du hast das Recht, aus diesem Grund vom Vertrag zurückzutreten (zu stornieren).

- 5.2 Nach der Reservierung einer Unterkunft bei den Unterkünften hast du keinen Anspruch auf Sonderpreise, Rabattaktionen oder Aktionspreise mehr.
- 5.3 Alle Preise verstehen sich, sofern zutreffend, inklusive der gesetzlichen USt., sofern nichts Anderslautendes angegeben wurde.

6. Zusätzliche Kosten

Du bist außer der Zahlung des Mietpreises und des Preises für übrige abgenommene Dienstleistungen / Produkte auch zur Zahlung der Reservierungskosten und der Übernachtungssteuer verpflichtet.

7. Zahlungen

- 7.1 Wenn zwischen dem Datum der Reservierung und deinem Anreisedatum mehr als 6 Wochen liegen, musst du bei der Reservierung eine Anzahlung in Höhe von mindestens 30 % der Gesamtmiete leisten. Der (eventuelle) Restbetrag des Rechnungsbetrags muss spätestens 6 Wochen vor dem vereinbarten Anreisetag wie in der Reservierungsbestätigung angegeben bei den Unterkünften eingegangen sein, damit die Reservierung spätestens 6 Wochen vor Anreise vollständig bezahlt ist.
- 7.3 Bei Reservierungen innerhalb von 6 Wochen vor dem vereinbarten Anreisetag muss der Gesamtbetrag bei Reservierung auf einmal beglichen werden. Wenn zwischen deinem Anreisedatum und dem Datum der Reservierung (weniger als) 48 Stunden liegen, muss der Gesamtbetrag vollständig vor Ort beglichen werden.
- 7.4 Falls sich bei deiner Ankunft in den Unterkünften herausstellen sollte, dass der Betrag noch nicht (vollständig) auf dem Konto der Unterkünfte eingegangen ist, musst du den (Rest-)Betrag direkt vor Ort begleichen. Sollte die Zahlung nicht entsprechend den oben genannten Bedingungen erfolgt sein, können die Unterkünfte dir die Nutzung der Unterkunft und/oder einer anderen Einrichtung verweigern. Wenn sich später herausstellen sollte, dass du tatsächlich einen Zahlungsauftrag erteilt hattest, der Betrag jedoch bei deiner Anreise noch nicht auf dem Bankkonto der Unterkünfte eingegangen war, erfolgt eine nachträgliche Rückerstattung des zu viel bezahlten Betrags.
- 7.5 Bei nicht rechtzeitiger Zahlung der dir in Rechnung gestellten Beträge gerätst du unmittelbar nach Ablauf der Zahlungsfrist in Verzug und die Unterkünfte haben das Recht, mit sofortiger Wirkung vom Vertrag zurückzutreten (zu stornieren). Der Anspruch der Unterkünfte auf Schadensersatz für sämtliche aufgrund deiner nicht rechtzeitig eingegangenen Zahlung entstandenen Schäden, u. a. alle Kosten, die den Unterkünften in Bezug auf deine Reservierung und den Vertragsrücktritt entstanden sind, bleibt hierbei unvermindert bestehen. Die Unterkünfte sind in allen Fällen dazu berechtigt, Stornokosten pro Unterkunft in Rechnung zu stellen. In diesem Fall gelten die Bestimmungen des Artikels 13 entsprechend.
- 7.6 Die Unterkünfte haben in jedem Fall das Recht, sämtliche Forderungen dir gegenüber mit allen von dir gezahlten Beträgen unabhängig vom Verwendungszweck deiner Zahlung zu verrechnen.

8. An- und Abreise

- 8.1 Die gemietete Unterkunft steht dir am vereinbarten Anreisetag wie in der Reservierungsbestätigung angegeben ab 16:00 Uhr zur Verfügung. Am vereinbarten Abreisetag musst du die Unterkunft wie in der Reservierungsbestätigung angegeben vor 10:30 Uhr verlassen haben. Falls du davon ausgehst, später als zur Check-in-Zeit anzukommen, musst du dies der Rezeption in deiner Unterkunft rechtzeitig mitteilen. Bei vorzeitiger Abreise bist du zur Zahlung des Gesamtbetrags verpflichtet.

Am Anreisetag in den Unterkünften darfst du zwischen 16:00 und 19:00 Uhr mit dem Auto zu deiner Unterkunft fahren. Entsprechend ist dies auch am Abreisetag zwischen 08:00 und 10:30 Uhr gestattet. Autos müssen direkt nach dem Be-/Entladen deines Gepäcks auf dem Parkplatz der Unterkünfte geparkt werden. Außer zum Be- und Entladen während der o. g. Zeiten ist Parken auf dem Gelände der Unterkünfte nicht gestattet. Gäste, die mit einer gesonderten Genehmigung der Unterkünfte auf zu diesem Zweck zur Verfügung gestellten Stellplätzen parken dürfen, können von dieser Regel ausgenommen werden. Das Parken erfolgt immer auf eigenes Risiko.

- 8.2 Falls du den Vertrag mit den Unterkünften länger, also über den vereinbarten Zeitraum hinaus, fortsetzen möchtest und die Unterkünfte sich damit einverstanden erklären, sind die Unterkünfte dazu berechtigt, dir eine andere Unterkunft zur Verfügung zu stellen.
- 8.3 Im Falle einer geringeren und/oder kürzeren Nutzung der Unterkunft und/oder anderer Einrichtungen als in der Reservierungsbestätigung angegeben, hat ein Gast/Tagesgast keinen Anspruch auf eine (teilweise) Rückerstattung des Mietpreises und/oder der Kosten.
- 8.4 Reservierungen werden immer für festgelegte An- und Abreisedaten vorgenommen. Eine frühere Abreise oder spätere Anreise in der Unterkunft hat deshalb auch keinen Einfluss auf den gesamten Reisepreis, aus diesem Grund kann auch kein Anspruch auf Rückerstattung geltend gemacht werden.
- 8.5 Vor der Abreise muss der Gast die Unterkunft besenrein hinterlassen, die Bettwäsche abziehen, den Kühlschrank reinigen und die Müllbeutel in den Container entsorgen. Die Geschirrspüler müssen sauber und leer sein, und das gesamte Geschirr muss sauber in den Schubladen und Schränken verstaut werden, wo es hingehört, wenn der Gast die Unterkunft verlässt.
- 8.6 Bei nicht ordnungsgemäßem Zustand deiner Unterkunft, bei übermäßiger Verschmutzung und/oder bei Schäden an der Unterkunft und/oder an sich darin befindlichen Gegenständen und/oder bei Verschmutzung und/oder Schäden auf dem Gelände/in der Umgebung der Unterkünfte werden die Unterkünfte dem Gast die Schäden direkt in Rechnung stellen. Diese Beträge müssen sofort beglichen werden. Falls ein Schadensbericht erstellt werden muss, erfolgt die Zahlung nachträglich.

9. Regeln und Vorschriften

- 9.1 Alle Gäste sind zur Einhaltung der von den Unterkünften und dem Park aufgestellten Regeln verpflichtet. Diese sind aufgeführt unter www.efteling.com/de.
- 9.2 Jede Unterkunft darf ausschließlich von der maximalen Personenzahl, die auf der Website der entsprechenden Unterkunft angegeben ist, bewohnt werden. Außerdem ist es Gästen nicht gestattet, sich in einer Unterkunft aufzuhalten, wenn diese nicht bei der Reservierung angegeben oder an der Rezeption angemeldet wurden. Siehe 2.6.

- 9.3 Wenn du gastronomische Dienstleistungen von den im Park befindlichen Restaurants, Cafés, Bars und den Unternehmen zur Vermietung von Sälen in Anspruch nimmst oder dort gastronomische Verträge eingehst, unterliegen diese Dienstleistungen und Verträge den niederländischen „Uniforme Voorwaarden Horeca“ (Einheitliche Geschäftsbedingungen Gastronomie). Ein Exemplar dieser Geschäftsbedingungen ist auf Wunsch (kostenlos) an der Rezeption erhältlich. Du kannst die Geschäftsbedingungen aber auch unter Uniforme Voorwaarden Horeca (UVH) einsehen.
- 9.4 Die Unterkünfte behalten sich das Recht vor, Änderungen im Aufbau, der Gestaltung und den Öffnungszeiten der Einrichtungen und der Unterkünfte selbst vorzunehmen. Um notwendige Wartungsarbeiten durchführen zu können, musst du es ohne Anspruch auf eine Vergütung gestatten, dass während deines Aufenthalts Arbeiten an deiner Unterkunft oder den übrigen Einrichtungen durchgeführt werden.
- 9.5 Es ist aus Sicherheitsgründen nicht gestattet, Zelte in der Nähe der Unterkunft aufzustellen.
- 9.6 Bei Verstoß gegen die in diesen Geschäftsbedingungen enthaltenen Regeln und gegen die Parkordnung und/oder bei Nichteinhaltung von Anordnungen des Personals haben die Unterkünfte das Recht, sich Zugang zu einer Unterkunft zu verschaffen und/oder dich und jeden anderen Nutzer unverzüglich des Parks zu verweisen, ohne dass eine Rückerstattung des Mietbetrags oder eines Teils davon erfolgt und/oder Ansprüche auf jegliche andere Form von Schadensersatz entstehen.
- 9.7 Wenn das Park-Management den ernstzunehmenden Verdacht hegt, dass der Gast einer Unterkunft gegen das Gesetz und/oder die öffentliche Ordnung und/oder die guten Sitten verstößt, ist das Park-Management dazu berechtigt, sich Zugang zur Unterkunft zu verschaffen. Des Weiteren haben die Unterkünfte jederzeit das Recht, die vermieteten Urlaubsunterkünfte zur Inspektion und/oder zur (externen) Verrichtung von Wartungsarbeiten zu betreten, ohne dass dem Gast ein Anspruch auf die vollständige oder teilweise Rückerstattung der bezahlten oder noch zu bezahlenden (Miet-)Beträge entsteht. Darüber hinaus haben die Unterkünfte das Recht, Gebäude und Anlagen wegen Wartungsarbeiten vorübergehend außer Betrieb zu nehmen, ohne dass dem Gast hierdurch ein Anspruch auf vollständige oder teilweise Rückerstattung der bezahlten oder noch zu bezahlenden (Miet-)Beträge entsteht.
- 9.8 Es ist nicht erlaubt, in den auf den Ferienparks der Unterkünfte vorhandenen Gewässern, Springbrunnen und Wasserspielen zu schwimmen oder andere Wassersportarten/Freizeitaktivitäten auszuüben.
- 9.9 Wegen der Brandgefahr ist das Grillen auf dem Gelände der Hotels & Resorts strengstens verboten. In den Unterkünften ist es außerdem strengstens verboten, Raclette-Grills zu benutzen oder zu frittieren.
- 9.10 Lärmbelästigung wird nicht akzeptiert. Es ist strengstens verboten, außerhalb der Unterkunft Musikanlagen aufzustellen oder die Lautstärke so hoch einzustellen, dass andere Gäste der Unterkünfte hierdurch belästigt werden. Solltest du die Anweisungen des Personals im Falle einer vorliegenden Belästigung nicht einhalten, haben die Unterkünfte das Recht, den Urlauber und jeden anderen Nutzer unverzüglich des Parks zu verweisen, ohne dass eine Rückerstattung des Mietbetrags oder eines Teils davon stattfindet und/oder der Anspruch auf jegliche andere Vergütung entsteht.
- 9.12 In den Unterkünften und überdachten Einrichtungen der Unterkünfte ist Rauchen verboten. Außerhalb der Unterkünfte ist das Rauchen nur in den dafür vorgesehenen Bereichen erlaubt. Wenn ein Gast/Nutzer gegen dieses Rauchverbot verstößt, sind die Unterkünfte dazu berechtigt, eine sofort fällige Geldbuße in Höhe von 200 € pro Unterkunft in Rechnung zu stellen, ohne dass eine Inverzugsetzung notwendig ist. Ein Anspruch der Unterkünfte auf Schadensersatz der durch diese Nichteinhaltung entstandenen und/oder entstehenden Schäden bleibt unvermindert

bestehen.



10. Haustiere

- 10.1 Mit Ausnahme von Hunden sind in den Unterkünften keine Haustiere gestattet. Abhängig von der Unterkunft gestatten die Unterkünfte maximal einen oder zwei Hunde. Wenn du Hunde mitbringen möchtest, musst du dies bei der Reservierung angeben. In diesem Fall berechnen die Unterkünfte einen Zuschlag. Die Unterkünfte behalten sich das Recht vor, Hunde im Park - ohne Angabe von Gründen - abzulehnen. Hunde von Besuchern und/oder Gästen, die nicht auf dem Anmeldeformular angegeben wurden, dürfen nicht mitgebracht werden. Du bist dazu verpflichtet, eine Transportbox oder einen Hundekäfig mitzubringen. Wenn der Hund alleine in der Unterkunft gelassen wird, muss er die ganze Zeit im Hundekäfig bleiben.
- 10.2 In bestimmten Bereichen der angebotenen Unterkünfte sind Hunde und alle anderen Tiere nicht gestattet. Diese sind die Familienzimmer vom Landhuys und Poorthuys im Ferienpark Efteling Bosrijk, das Ferienhaus im Wald (2 Etagen) im Ferienpark Efteling Loonsche Land, Gewässer, Springbrunnen und Wasserspiele, Einrichtungen im Zentrum und andere öffentliche Orte auf dem Gelände der Unterkünfte (sofern vor Ort nicht anders angegeben). Hunde müssen außerhalb der Unterkunft an der Leine geführt werden. Anweisungen vor Ort müssen eingehalten werden. Die Hunde dürfen keine Belästigung für andere Gäste darstellen. Wir haben nur eine begrenzte Anzahl von Unterkünften zur Verfügung, in denen Hunde erlaubt sind. Daher muss bei der Reservierung angegeben werden, ob ein Hund während des Aufenthalts anwesend sein wird.
- 10.3 Es gibt verschiedene Hundeplätze, an denen man Hunde ausführen kann. Dein Hund darf nicht an anderen Stellen ausgeführt werden. Die Hundeplätze sind jederzeit sauber zu hinterlassen.

11. Nutzung der Unterkunft; Inventar; Pflege-Ausrüstung

- 11.1 Jeder Gast und die Gäste haften persönlich für den ordnungsgemäßen Ablauf in der und rund um die gemietete(n) Unterkunft oder an anderer Stelle auf dem Gelände der Unterkünfte, die Nutzung der Unterkunft und die darin vorhandenen Apparate und das Inventar.
- 11.2 Außerdem haften der Gast und diejenigen, die den Gast begleiten, immer persönlich für Bruchschäden und/oder Schäden durch Verlust und/oder Beschädigung des Inventars und/oder der Unterkunft. Der Urlauber muss eventuelle Schäden unverzüglich an der Rezeption der Unterkünfte melden und umgehend vor Ort ersetzen, es sei denn, der Urlauber kann nachweisen, dass weder er, andere Gäste noch Mitglieder seiner Gesellschaft für die Entstehung der Schäden verantwortlich ist/sind. Wenn wir gezwungen sind, einen Schadensbericht zu erstellen, werden die Kosten nach dem Aufenthalt in Rechnung gestellt.
- 11.3 Falls du während deines Aufenthalts auf Pflege-Ausrüstung angewiesen bist (z. B. behindertenfreundliches Bett, Sauerstoffflaschen, Duschstuhl usw.), musst du dafür auf eigene Kosten und auf eigenes Risiko sorgen. Die Unterkünfte lehnen jegliche Verantwortung oder Haftung für Schäden an der oder durch die von dir organisierten Pflege-Ausrüstung ab. Dies gilt auch für die nicht (rechtzeitige) Bereitstellung dieser Pflege-Ausrüstung. Die Pflege-Ausrüstung kann ab 15:00 Uhr am Anreisetag angeliefert werden und muss bis spätestens 11:30 Uhr am Abreisetag abgeholt werden.

12. Kautio

- 12.1 Die Unterkünfte können bei der Reservierung oder zu Beginn deines Aufenthalts eine Kautio von dir verlangen. Die Kautio beträgt 500,00 € je Unterkunft, kann jedoch bei Vermietung an Gruppen von den Unterkünften erhöht werden.

12.2 Die Kautions dient als Garantie für Schäden und/oder Kosten - im weitesten Sinne des Wortes -, die den Unterküften entstehen können, wenn Gäste und diejenigen, die den Gast begleiten, ihren Verpflichtungen nicht nachkommen.

12.3 Falls die Kautions nicht unverzüglich hinterlegt wird, sind die Unterküfte dazu berechtigt, dem Gast und/oder anderen (Mit-)Gästen den Zugang zur Unterkunft sowie deren Nutzung zu verweigern.

12.4 Insofern du mit der Zahlung der Kautions in Verzug bist, haben die Unterküfte darüber hinaus das Recht, mit sofortiger Wirkung vom Vertrag zurückzutreten (zu stornieren).

12.5 Die Kautions oder ein eventueller Restbetrag davon wird nach Verrechnung der Forderungen (Schäden am Inventar/an der Unterkunft und/oder übrige Kosten) von den Unterküften an die Gäste erstattet. Eventuelle (weitere) Schadensersatzansprüche bleiben trotz dieser Rückerstattung unvermindert bestehen.

13. Stornokosten

13.1 Wenn du eine Reservierung stornierst, werden Stornokosten fällig. Im Falle einer Stornierung ist eine Vergütung gemäß den unten stehenden Bestimmungen an die Unterküfte zu entrichten. Zudem werden neben den Stornokosten der volle Betrag des Verbraucherbeitrags SGR und die Reservierungskosten in Rechnung gestellt.

Mehr als 3 Monate vor dem Ankunftsdatum	15 %
Mehr als 2 Monate vor dem Ankunftsdatum	50 %
Mehr als 1 Monat vor dem Ankunftsdatum	75 %
Weniger als 1 Monat vor dem Ankunftsdatum	90 %
(Weniger als) 7 Tage vor dem Ankunftsdatum	100 %
Am Ankunftsdatum	100 %

13.2 Wenn du nicht innerhalb von 12 Stunden nach dem vereinbarten Datum ohne weitere Benachrichtigung ankommst, wird dies als Stornierung angesehen.

14. Höhere Gewalt und Änderungen

14.1 Falls die Unterküfte aufgrund höherer Gewalt - langfristig oder vorübergehend - nicht dazu in der Lage sind, den Vertrag vollständig oder teilweise einzuhalten, wird dir innerhalb von 14 Tagen nach Bekanntwerden der Unmöglichkeit, den Vertrag einzuhalten, ein Änderungsvorschlag unterbreitet (für andere Unterküfte/einen anderen Zeitraum usw.).

14.2 Höhere Gewalt seitens der Unterküfte liegt vor, wenn die Einhaltung des Vertrags vollständig oder teilweise, langfristig oder vorübergehend durch Umstände außerhalb des Einflussbereichs der Unterküfte, u. a. durch Kriegsgefahr, (Personal-) Streiks, Blockaden, Brand, Hochwasser und andere Störungen und Geschehnisse verhindert wird.

14.3 Du hast das Recht, den Änderungsvorschlag abzulehnen. Falls du den Änderungsvorschlag ablehnst, musst du dies innerhalb von 14 Tagen nach Erhalt des Änderungsvorschlags erklären. In diesem Fall haben die Unterküfte das Recht, mit sofortiger Wirkung vom Vertrag zurückzutreten. Du hast dann einen Anspruch auf Erlassen und/oder Rückerstattung des (bereits bezahlten Teils des) Mietbetrags. Die Unterküfte sind auch dann nicht zur Vergütung jeglicher Schäden verpflichtet.

15. Vertragskündigung

Die Unterkünfte sind jederzeit dazu berechtigt, den Vertrag im Falle unvollständiger und/oder unrichtiger Angaben bei den personenbezogenen Daten deinerseits und/oder anderer Gäste mit sofortiger Wirkung zu kündigen. In einem derartigen Fall findet keine Rückerstattung des Mietbetrags oder eines Teils davon statt, die Unterkünfte sind auch auf keinerlei Weise zu sonstigen Vergütungen verpflichtet.

16. Haftung

16.1 Neben den Bestimmungen des Artikels 12 der gültigen RECRON-Bedingungen (vom niederländischen Verband für Freizeitunternehmen) hinsichtlich der Haftung gelten auch die nachfolgenden Bestimmungen.

16.2 Du haftest gemeinsam mit dem Nutzer persönlich für alle Verluste und/oder Schäden an der gemieteten Unterkunft und/oder an anderem Eigentum der Unterkünfte, die während der Nutzung durch dich und/oder andere Gäste entstanden sind, unabhängig davon, ob dies die Folge deiner eigenen Handlungen oder Unterlassung und/oder derer Dritter ist, die sich mit deiner Zustimmung in den Unterkünften befinden.

16.3 Du entbindest die Unterkünfte von allen Schadensersatzansprüchen Dritter für Schäden, die (u. a.) durch jegliche Handlungen oder Unterlassungen von dir selbst, anderen Gästen, deinen Mitreisenden oder Dritten, die sich mit deiner Zustimmung/deinem Wissen im Park befinden, entstanden sind.

16.4 Bei unsachgemäßer Verwendung bzw. nicht ordnungsgemäßem Hinterlassen, einschließlich, aber nicht ausschließlich übermäßiger Verschmutzung der Unterkunft werden dem Gast zusätzliche Kosten in Rechnung gestellt. Falls ein Schadensbericht erstellt werden muss, erfolgt die Zahlung nachträglich.

17. Beschwerden

Wir werden unser Möglichstes tun, um Beschwerden oder Mängel sofort zu beheben. Solltest du Beschwerden haben, bitten wir dich, dich mit deiner Beschwerde zunächst an die Rezeption der Unterkunft zu wenden, die 24 Stunden pro Tag erreichbar ist. Wird die Beschwerde nicht zu deiner Zufriedenheit bearbeitet, hast du binnen eines Monats nach Abreise aus den Unterkünften die Möglichkeit, deine Beschwerde über Kundenservice und Kontakt - Efteling einzureichen..

18. Reisedokumente

Du bist selbst dafür verantwortlich, gültige, für dein Reiseziel erforderliche Reisedokumente bei dir zu haben. Die Unterkünfte übernehmen keine Haftung für die Folgen, die daraus entstehen, dass du nicht im Besitz der richtigen Reisedokumente bist.

20. Allgemeines

Offensichtliche Druck- und Satzfehler sind für die Unterkünfte nicht bindend. Diese Geschäftsbedingungen ersetzen alle vorherigen Publikationen. Sollten einzelne Bestimmungen dieser Geschäftsbedingungen und/oder Teile davon ungültig und/oder nichtig sein oder werden, bleibt die Wirksamkeit der übrigen (Teile der) Bestimmungen dieser Geschäftsbedingungen davon unberührt. Änderungen und Ergänzungen des Vertrags und/oder der Geschäftsbedingungen sind ausschließlich gültig, wenn sie schriftlich festgelegt wurden. Auf das vorliegende Rechtsverhältnis zwischen den Parteien (und damit auch auf diese

Geschäftsbedingungen) findet ausschließlich niederländisches Recht Anwendung. Im Falle von Streitigkeiten gilt das Streitbeilegungsverfahren gemäß Artikel 13 der RECRON-Bedingungen.