



Allgemeine Geschäftsbedingungen Efteling Hotel, Loonsche Land Hotel und Familienzimmer im Ferienpark Efteling Bosrijk

Das Efteling Hotel, das Loonsche Land Hotel, die Themenzimmer im Ferienpark Efteling Loonsche Land und die Familienzimmer im Ferienpark Efteling Bosrijk (nachfolgend gemeinsam „die Hotels“ genannt) nutzen die niederländischen [„Uniforme Voorwaarden Horeca \(UVH\)“](#). (Einheitliche Geschäftsbedingungen der Hotel- und Gaststättenbetriebe) als Allgemeine Geschäftsbedingungen. Ergänzend dazu finden die nachfolgenden Geschäftsbedingungen Anwendung. Sofern diese ergänzenden Geschäftsbedingungen im Widerspruch zu den UVH stehen, gelten die Regelungen der ergänzenden Geschäftsbedingungen vorrangig:

- a. Die Hotels akzeptieren nur Reservierungen von Personen, die mindestens 18 Jahre alt sind. Der Aufenthalt Minderjähriger in den Hotels ohne Begleitung eines Erwachsenen ist nicht gestattet.
- b. Das Hotelzimmer steht dir am vereinbarten Anreisetag wie in der Reservierungsbestätigung angegeben ab 16:00 Uhr zur Verfügung. Am vereinbarten Abreisetag musst du die Unterkunft wie in der Reservierungsbestätigung angegeben vor 10:30 Uhr verlassen haben. Falls du davon ausgehst, später als zur Check-in-Zeit anzukommen, musst du dies der Rezeption in deinem Hotel rechtzeitig mitteilen. Bei vorzeitiger Abreise bist du zur Zahlung des Gesamtbetrags verpflichtet.
- c. Wenn zwischen dem Datum der Reservierung und deinem Anreisedatum mehr als 6 Wochen liegen, musst du bei der Reservierung eine Anzahlung in Höhe von mindestens 30 % der Gesamtmiete leisten. Der (eventuelle) Restbetrag des Rechnungsbetrags muss spätestens 6 Wochen vor dem vereinbarten Anreisetag wie in der Reservierungsbestätigung angegeben bei den Hotels eingegangen sein, damit die Reservierung spätestens 6 Wochen vor Anreise vollständig bezahlt ist.
- d. Bei Reservierungen innerhalb von 6 Wochen vor dem vereinbarten Anreisetag muss der Gesamtbetrag bei Reservierung auf einmal beglichen werden. Wenn zwischen deinem Anreisedatum und dem Datum der Reservierung (weniger als) 48 Stunden liegen, muss der Gesamtbetrag vollständig vor Ort beglichen werden.
- e. Falls sich bei deiner Ankunft in den Hotels herausstellen sollte, dass der Betrag noch nicht (vollständig) auf dem Konto der Hotels eingegangen ist, musst du den (Rest-)Betrag direkt vor Ort begleichen. Sollte die Zahlung nicht entsprechend den oben genannten Bedingungen erfolgt sein, können die Hotels dir die Nutzung der Unterkunft und/oder einer anderen Einrichtung verweigern. Wenn sich später herausstellen sollte, dass du tatsächlich einen Zahlungsauftrag erteilt hattest, der Betrag jedoch bei deiner Anreise noch nicht auf dem Bankkonto der Hotels eingegangen war, erfolgt eine nachträgliche Rückerstattung des zu viel bezahlten Betrags.
- f. Bei nicht rechtzeitiger Zahlung der dir in Rechnung gestellten Beträge gerätst du unmittelbar nach Ablauf der Zahlungsfrist in Verzug und die Hotels haben das Recht, mit sofortiger Wirkung vom Vertrag zurückzutreten (zu stornieren). Der Anspruch der Hotels auf Schadensersatz für sämtliche aufgrund deiner nicht rechtzeitig eingegangenen Zahlung entstandenen Schäden, u. a. alle Kosten, die den Hotels in Bezug auf deine Reservierung und den Vertragsrücktritt entstanden sind, bleibt hierbei unvermindert bestehen. Die Hotels sind in allen Fällen dazu berechtigt, Stornokosten pro Hotelzimmer in Rechnung zu stellen. In diesem Fall gelten die Bestimmungen des Artikels 9 entsprechend.

- g. Für den Fall einer persönlichen Notsituation vor oder während deines Urlaubs ist es sehr wichtig, dass du eine Reise- und/oder Rücktrittsversicherung abgeschlossen hast. Dafür bist du selbst verantwortlich, und du kannst Efteling in keinem Fall haftbar machen.
- h. Du bist selbst dafür verantwortlich, gültige, für dein Reiseziel erforderliche Reisedokumente bei dir zu haben. Die Hotels übernehmen keine Haftung für die Folgen, die daraus entstehen, dass du nicht im Besitz der richtigen Reisedokumente bist.
- i. Falls du während deines Aufenthalts auf Pflege-Ausrüstung angewiesen bist (z. B. behindertenfreundliches Bett, Sauerstoffflaschen, Duschstuhl usw.), musst du dafür auf eigene Kosten und auf eigenes Risiko sorgen. Die Hotels lehnen jegliche Verantwortung oder Haftung für Schäden an der oder durch die von dir organisierten Pflege-Ausrüstung ab. Dies gilt auch für die nicht (rechtzeitige) Bereitstellung dieser Pflege-Ausrüstung. Die Pflege-Ausrüstung kann ab 15:00 Uhr am Anreisetag angeliefert werden und muss bis spätestens 11:30 Uhr am Abreisetag abgeholt werden.
- j. Mit Ausnahme von Assistenzhunden sind (Haus-)Tiere in den Hotels nicht zugelassen. Bei der Reservierung musst du angeben, ob ein Assistenzhund während deines Aufenthalts anwesend sein wird oder nicht. Hunde und alle anderen Tiere sind in bestimmten Bereichen, wie den Hoteleinrichtungen, Gewässern, Einrichtungen im Zentrum und anderen öffentlichen Orten auf dem Gelände der Hotels, nicht gestattet (sofern vor Ort nicht anders angegeben). Hunde müssen an der Leine geführt werden. Anweisungen vor Ort müssen eingehalten werden. Die Hunde dürfen keine Belästigung für andere Gäste darstellen.
- k. Wir werden unser Möglichstes tun, um Beschwerden oder Mängel sofort zu beheben und zu erledigen. Solltest du Beschwerden haben, bitten wir dich, dich mit deiner Beschwerde zunächst an die Rezeption der Hotels zu wenden, die 24 Stunden pro Tag erreichbar ist. Wird die Beschwerde nicht zu deiner Zufriedenheit bearbeitet, hast du binnen eines Monats nach Abreise aus den Hotels die Möglichkeit, deine Beschwerde über Kundenservice und Kontakt - Efteling einzureichen..
- l. Reservierungen werden immer für festgelegte An- und Abreisedaten vorgenommen. Eine frühere Abreise oder spätere Anreise in der Unterkunft hat deshalb auch keinen Einfluss auf den gesamten Reisepreis, aus diesem Grund kann auch kein Anspruch auf Rückerstattung geltend gemacht werden.
- m. Wegen der Brandgefahr ist das Grillen auf dem Gelände der Hotels & Resorts strengstens verboten. In den Hotels ist es außerdem strengstens verboten, Raclette-Grills zu benutzen oder zu frittieren.
- n. In den Hotels und den überdachten Einrichtungen gilt Rauchverbot. Außerhalb der Hotels ist das Rauchen nur in den dafür vorgesehenen Bereichen erlaubt. Wenn ein Gast/Nutzer gegen dieses Rauchverbot verstößt, sind die Hotels dazu berechtigt, eine sofort fällige Geldbuße in Höhe von 200 € pro Zimmer in Rechnung zu stellen, ohne dass eine Inverzugsetzung notwendig ist. Ein Anspruch der Hotels auf Schadensersatz der durch diese Nichteinhaltung entstandenen und/oder entstehenden Schäden bleibt unvermindert bestehen.
- o. Bei nicht ordnungsgemäßem Zustand des Hotelzimmers, bei übermäßiger Verschmutzung und/oder bei Schäden an dem Hotelzimmer und/oder an sich darin befindlichen Gegenständen und/oder bei Verschmutzung und/oder Schäden auf dem Gelände/in der Umgebung der Hotels, werden die Hotels dem Gast die Schäden direkt in Rechnung stellen. Diese Beträge müssen sofort beglichen werden. Falls ein Schadensbericht erstellt werden muss, erfolgt die Zahlung nachträglich.
- p. Wenn du deine Buchung nachträglich ändern möchtest, sind die Hotels nicht verpflichtet, diese Änderungen vorzunehmen. Es steht den Hotels frei, ob und in welchem Umfang Änderungen akzeptiert werden.

Änderungen innerhalb von 1 Monat vor der Anreise:

Für jede Änderung im Zusammenhang mit einer bereits erfolgten Buchung berechnen wir eine Änderungsgebühr von € 35,-. Diese Kosten werden nicht berechnet, wenn du eine zusätzliche Buchung vornimmst. Eine Reduzierung der Gästezahl ist bis zu einer Mindestanzahl von 2 zahlenden Gästen pro Unterkunft möglich.

Änderungen innerhalb von 2 Wochen vor der Anreise:

Für jede Änderung im Zusammenhang mit einer bereits erfolgten Buchung berechnen wir eine Änderungsgebühr von € 35,-. Bei einer Änderung in ein günstigeres Hotelzimmer oder einer Reduzierung der Personenzahl innerhalb von 2 Wochen vor Reisebeginn ist der volle ursprüngliche Gesamtbetrag zu zahlen. Wenn du nach der Buchung ein oder mehrere Hotelzimmer stornieren oder das Datum der Buchung ändern möchtest, gelten die Stornobedingungen.

- q. Im Falle einer Stornierung werden neben den Stornokosten der volle Betrag des Verbraucherbeitrags SGR und die Reservierungskosten in Rechnung gestellt.
- r. Nach der Reservierung einer Unterkunft in den Hotels hast du keinen Anspruch auf Sonderpreise, Rabattaktionen oder Aktionspreise mehr.

„Uniforme Voorwaarden Horeca“ (niederländische Einheitliche Geschäftsbedingungen Hotel- und Gaststättenbetriebe)

Die niederländischen „Uniforme Voorwaarden Horeca (UVH)“ (Einheitliche Geschäftsbedingungen Hotel- und Gaststättenbetriebe) sind die Bedingungen, anhand derer in den Niederlanden ansässige Hotel- und Gaststättenbetriebe wie Hotels, Restaurants, Cafés, Bars und ähnliche Unternehmen (Cateringbetriebe, Party-Servicebetriebe usw.) gastronomische Dienstleistungen erbringen und entsprechende Verträge schließen. Die UVH wurden beim niederländischen Landgericht und der niederländischen „Kamer van Koophandel en Fabrieken“ (Industrie- und Handelskammer) in 's-Gravenhage hinterlegt.

Die vollständigen Bedingungen der UVH findest du unter [KHN | Uniforme Voorwaarden Horeca Nederlands](#).

Die Bedingungen zu Artikel 9 - Stornierungen - sind nachstehend nochmals aufgeführt.

Artikel 9 Stornierungen

9.1 Stornierungen von Kunden, Allgemeines.

9.1.4 Im Falle eines Nichterscheinens ist der Kunde in allen Fällen dazu verpflichtet, den Reservierungsbetrag zu bezahlen.

9.1.5 Falls nicht alle vereinbarten gastronomischen Dienstleistungen storniert werden, gelten die nachstehenden Bestimmungen dementsprechend nur für die stornierten gastronomischen Dienstleistungen.

9.2 Stornierung einer gastronomischen Dienstleistung, die aus Übernachtungen besteht.

9.2.1 Einzelpersonen

Wird eine Reservierung für eine oder mehrere Personen nur für Übernachtungen mit oder ohne Frühstück vorgenommen, so gelten für die Stornierung dieser Reservierung die folgenden Prozentsätze des Reservierungsbetrags, die vom Kunden an den Hotel- und Gaststättenbetrieb zu zahlen sind (sofern nicht schriftlich anders vereinbart):

Bei Stornierung:

Mehr als 1 Monat vor dem Ankunftsdatum	0 %
Mehr als 14 Tage vor dem Ankunftsdatum	15 %
Mehr als 7 Tage vor dem Ankunftsdatum	35 %
Mehr als 3 Tage vor dem Ankunftsdatum	60 %
Mehr als 24 Stunden vor dem Ankunftsdatum	85 %
(Weniger als) 24 Stunden vor dem Ankunftsdatum	100 %

9.2.2 Gruppen

Wird für eine Gruppe (ab 10 Zimmern) nur eine Übernachtung mit oder ohne Frühstück reserviert, gilt für die Stornierung dieser Reservierung Folgendes (sofern nicht schriftlich anders vereinbart).

Bei Stornierung:

Mehr als 3 Monate vor dem Ankunftsdatum	0 %
Mehr als 2 Monate vor dem Ankunftsdatum	15 %
Mehr als 1 Monat vor dem Ankunftsdatum	35 %
Mehr als 14 Tage vor dem Ankunftsdatum	60 %
Mehr als 7 Tage vor dem Ankunftsdatum	85 %
(Weniger als) 7 Tage vor dem Ankunftsdatum	100 %

Die Stornobedingungen für die Stornierung einer gastronomischen Dienstleistung, die in der Bereitstellung von Speisen und/oder Getränken besteht, findest du unter [uniforme-voorwaarden-horeca- nederlands.pdf \(khn.nl\)](#)