

# Regelgeving Gehandicapten

21 november 2008

---

## Bezoekers met een handicap

**De Efteling heeft diverse voorzieningen voor bezoekers met een handicap. U kunt van deze voorzieningen gebruikmaken als u een handicap heeft waardoor u over een zodanige zelfredzaamheid beschikt dat u niet in staat bent zonder begeleiding het park en/of de attracties te bezoeken. Maximaal drie begeleiders kunnen van dezelfde voorzieningen gebruikmaken (bij de Vliegende Hollander maximaal 2 begeleiders).**

### Hoe werkt het?

Als u gebruik wilt maken van de onderstaande voorzieningen, moet u een geldige verklaring\* van een onafhankelijke arts kunnen tonen, waarin staat dat u niet in staat bent om zonder hulp het park en/of de attracties te bezoeken. De Efteling vraagt om deze verklaring omdat bezoekers met minder bekende of niet direct zichtbare handicaps (zoals blind- of doofheid en autisme) ook onder deze regeling vallen en onze medewerkers de beoordeling niet zelf kunnen maken.

Indien u rolstoelafhankelijk bent, hoeft u geen verklaring te overleggen.

\* De verklaring mag maximaal twee jaar oud zijn.

- **Korting op het entreekaartje**

Krijgt u uitsluitend bij de kassa's en bij de Gastenservice.

Op vertoon van de verklaring krijgt u een korting van € 2,- op de entreprijs.

Deze korting geldt niet in combinatie met de andere kortingen.

TIP: Kaartjes kopen via deze website is net zo voordelig en voorkomt wachten bij de kassa!
--------------------------------------------------------------------------------------------

- **Formulier gebruik rolstoelingen**

Bijna alle attracties hebben een speciale rolstoelingang. Deze ingang geeft in geen geval voorrang, maar biedt u de mogelijkheid om te wachten buiten de gewone wachtrij en de attractie te bereiken zonder fysieke obstakels zoals trappen.

Wanneer u vanwege een niet direct zichtbare handicap gebruik wilt maken van de rolstoelingang hebt u een speciaal formulier nodig. U kunt dit formulier uitsluitend op vertoon van bovengenoemde verklaring bij de Gastenservice verkrijgen. Indien u rolstoelafhankelijk bent heeft u geen speciaal formulier nodig.

- **Veiligheid**

Om veiligheidsredenen geldt per attractie een maximum aantal bezoekers met een handicap dat tegelijkertijd de attractie kan bezoeken. Wij vragen u daarom – indien mogelijk – zoveel mogelijk gebruik te maken van de reguliere ingangen.

### **Groepen gehandicapten vanuit een (zorg)instelling**

Ook voor groepen is een verklaring van een (onafhankelijke) arts noodzakelijk. Vanwege de beperkte capaciteit is het niet mogelijk om met grote groepen tegelijk gebruik te maken van deze ingangen. Wij raden u nadrukkelijk aan om de groep op te delen in kleinere groepjes van 3 tot 4 personen (inclusief begeleiding). Neem bij twijfel altijd vooraf telefonisch contact op via 0900-0161 (€ 0,25 p.m.).

TIP: Komt u met een groep? Zoek vooraf een rustige dag op de kalender.
------------------------------------------------------------------------

### **Voorzieningen:**

De Efteling streeft ernaar zoveel mogelijk attracties toegankelijk te maken voor bezoekers met een handicap. Daarom hebben bijna alle attracties een speciale rolstoelingang. Desondanks zijn enkele attracties, met het oog op de veiligheid in geval van een calamiteiten, niet door bezoekers met een handicap te bezoeken. Dit zijn:

- Droomvlucht
- Monorail in het Volk van Laaf
- Polka Marina
- Villa Volta (hier is een filmruimte, waar beelden uit de attractie worden getoond)

Sommige attracties kunnen vanwege het prikkelen van meerdere zintuigen voor bezoekers met een verstandelijke handicap schrikreacties oproepen.

Bij een aantal attracties gelden toegangsbeperkingen in verband met lengte of fysieke conditie (hartproblemen of zwangerschap). Toegangsbeperkingen worden bij de attracties aangegeven door middel van symbolen.

- **Gehandicaptenparkeerplaatsen**  
Op de voorste rijen van het parkeerterrein zijn ruim 200 plaatsen gereserveerd voor bezoekers met een handicap. Hiervoor is de Europese Parkeerkaart nodig.
- **Gehandicaptentoiletten**  
Er zijn acht toiletgroepen in het park; in al deze toiletgroepen is een aangepast toilet aanwezig. De toiletgroepen worden aangegeven op de diverse plattegronden in het park.
- **Rolstoelen lenen**  
Na tijdige reservering kunt u gratis een rolstoel lenen (legitimatie verplicht). Reserveren via 0900-0161 (€ 0,25 p.m.). Maximaal 3 rolstoelen per groep.
- **Ringleiding in Theater de Efteling**  
Theater de Efteling beschikt over een ringleiding voor slechthorenden. Als u hiervan gebruik wilt maken (€ 10,- borg), kunt u zich melden bij de garderobe in de foyer. Let op: er zijn maximaal 18 hoorapparaatjes beschikbaar.

Heeft u specifieke vragen, neem dan voor uw bezoek contact met ons op via 0900-0161 (€ 0,25 p.m.).