



PARKREGLEMENT 2009

Welkom in de Efteling, een Wereld vol Wonderen!

Deze algemene voorwaarden zijn opgesteld om uw bezoek en dat van de overige bezoekers zo aangenaam mogelijk te maken. De directie van de Efteling verzoekt u daarom van dit reglement kennis te nemen en de daarin gegeven instructies na te leven. Met het betreden van het Eftelingterrein gaat u akkoord met dit reglement. Overtreding van dit reglement kan tot verwijdering uit het park of – in bepaalde gevallen – tot aangifte bij de politie leiden.

1. PARKEREN

Op onze parkeerterreinen gelden de regels en verkeerstekens van de Nederlandse Verkeerswetgeving. Teneinde een zo vlot mogelijk verloop van het verkeer te bevorderen dient men de aanwijzingen van onze parkeerwachters op te volgen. Het parkeren van uw auto dient te geschieden in de daarvoor aangegeven vakken, of op aanwijzing van de parkeerwachters. Vanaf één uur vóór sluitingstijd van het park is het parkeerterrein niet meer toegankelijk voor inkomend verkeer (m.u.v. evenementen en niet geldend voor taxi's). Indien u uw auto buiten de door ons aangegeven parkeeraccommodaties parkeert en dit leidt tot stagnatie, kan uw auto op uw risico en kosten worden verwijderd.

Let u er op dat bij het verlaten van uw auto, de autodeuren, kofferruimte, ramen en schuifdak afgesloten zijn en dat er geen waardevolle voorwerpen in de auto achterblijven.

Wij verzoeken u tevens geen dieren in de auto achter te laten; honden dienen aangelijnd naar de kennel te worden gebracht.

De Efteling is bij inbraak of diefstal niet verantwoordelijk voor de geleden schade. Dit geldt evenzeer indien schade wordt veroorzaakt door storm, brand, hagel, explosie of andere buitengewone gebeurtenissen. Indien schade aan uw voertuig is toegebracht door opzet dan wel grove schuld van onze medewerkers, dan wel van personen waarvoor de Efteling de verantwoordelijkheid draagt, dan is de Efteling wél voor deze schade aansprakelijk. U dient deze schade aan de Bedrijfsbeveiliging van de Efteling/politie te tonen vóór het verlaten van het parkeerterrein.

Houders van een parkeerabonnement hebben geen voorrang en geen garantie op een (vaste) parkeerplaats: vol=vol.

2. ENTREEBEWIJZEN

Toegang tot de terreinen van het park is slechts toegestaan met een geldig entreebewijs, dan wel middels een uitnodiging voor een in het park georganiseerd evenement en via de daarvoor bestemde toegangspoorten. Het recht op toegang eindigt bij het verlaten van het park. Het is éénieder verboden zich buiten openingstijden op te houden op de Efteling terreinen van het Park.



3. ALGEMENE VOORSCHRIFTEN

- a) Honden en overige (huis)dieren zijn in het park niet toegestaan. De Efteling beschikt over een kennel waarin u uw hond gratis en in goede handen kunt achterlaten.
- b) De veiligheidsvoorschriften die door middel van borden dan wel aanwijzingen van ons personeel worden aangegeven, moeten volledig en direct worden opgevolgd.
- c) De bezoekers mogen zich alleen begeven op paden, pleinen en de daarvoor aangewezen picknickplaatsen.
- d) Het is verboden om met skates, een step, een segway of andere voertuigen, m.u.v. rolstoel of kinderwagen, het park te betreden.
- e) Het bezit dan wel het bij zich dragen van wapens of andere, naar het oordeel van de bedrijfsleiding voor (af)dreiging geschikte voorwerpen, zoals messen, kettingen en dergelijke, is op de terreinen van de Efteling ten strengste verboden. De bedrijfsleiding behoudt zich het recht voor deze voorwerpen in beslag te nemen dan wel de bezitter ervan uit het park te verwijderen, eventueel in samenwerking met de politie.
- f) Het onnodig maken van lawaai en het afspelen van radio's etc. is niet toegestaan.
- g) Voor alle overdekte locaties, ook overdekte wachtrijen, in het park geldt een rookverbod, alleen in de openlucht mag gerookt worden.
- h) De bedrijfsleiding is bevoegd een attractie of onderdeel van het park naar eigen inzicht buiten bedrijf te stellen en te houden, zonder dat dit enig recht geeft op restitutie (van een deel van de prijs) van het entreebewijs.
- i) Personen die onder invloed van alcohol of verdovende middelen zijn, dan wel handelen of in het bezit zijn van verdovende middelen, kan de toegang tot het park geweigerd worden of kunnen zonder teruggave van gemaakte kosten, uit het park worden verwijderd.
- j) Fysiek of verbaal geweld, dan wel anderszins ongewenst gedrag jegens andere bezoekers en ons personeel wordt niet getolereerd. Personen die zich aan dergelijk gedrag schuldig maken, zullen onmiddellijk uit het park verwijderd worden. De politie kan hierbij ingeschakeld worden.
- k) Baldadigheid en/of vernieling, dan wel anderszins ongewenst gedrag jegens andere bezoekers, ons personeel en van eigendommen van gasten en de Efteling wordt niet getolereerd. Personen die zich aan dergelijk gedrag schuldig maken, zullen onmiddellijk uit het park verwijderd worden. De politie kan hierbij ingeschakeld worden.

4. GEBRUIK VAN GEBOUWEN EN ATTRACTIES

Het gebruik van gebouwen en attracties is geheel voor eigen risico. De Efteling is niet verantwoordelijk voor schade en/of letsel veroorzaakt door het gebruik maken van attracties.

De installaties en attracties staan in het kader van een gewoon gebruik ter beschikking. Let u op de aanwijzingen die de betreffende borden dan wel ons personeel u geeft.

Indien u moedwillig aanwijzingen en gebruiksvoorschriften negeert, dan kan het bedieningspersoneel u van het gebruik uitsluiten, zonder dat u teruggave van entreegelden

Laatst gewijzigd: 31 maart 2009 te Kaatsheuvel / JdR

Alle rechten voorbehouden. Niets uit deze uitgave mag worden verveelvoudigd, opgeslagen in een geautomatiseerd gegevensbestand of openbaar gemaakt, in enige vorm of op enige wijze, hetzij elektronisch, mechanisch, door fotokopieën, opnamen of op enige andere manier, zonder voorafgaande schriftelijke toestemming van de Efteling. Auteurswet 1912.



kunt eisen. Dit geldt ook wanneer u probeert voor te dringen. U bent zelf verantwoordelijk voor de schade die en/of letsel dat door uw wangedrag en/of door het niet volgen van aanwijzingen van ons personeel ontstaat.

5. GEBRUIK VAN SPEELTERREINEN

Het gebruik van de speeltoestellen in de speeltuin, speelweiden en dergelijke installaties is geheel voor eigen risico. De Efteling is niet verantwoordelijk voor schade en/of letsel veroorzaakt door oneigenlijk gebruik.

6. (TELEVISIE-) OPNAMES

Te allen tijde kunnen er televisieopnames in het park plaatsvinden. Als u niet in beeld wenst te komen, mijdt u dan de locaties waar u een filmploeg bezig ziet. Het is verboden om zonder voorafgaande schriftelijke toestemming van de Efteling opnames te maken voor commerciële doeleinden. Filmploegen en fotografen die zich als zodanig bij de ingang melden, kan toegang tot het park worden ontzegd.

De Efteling zal zich verzetten tegen het openbaar maken en veelevoudigen van auteursrechterlijk beschermde werken door derden die niet de toestemming van de Efteling bezitten.

7. CAMERA'S

Wij maken u er op attent dat er zowel zichtbaar als niet-zichtbaar cameratoezicht aanwezig is ter bescherming van uw en onze veiligheid en eigendommen.

8. AANSPRAKELIJKHEID

Wij zijn slechts aansprakelijk voor schade en/of letsel aan u, of aan uw goederen toegebracht, voor zover deze schade is veroorzaakt door opzet of grove schuld van ons personeel, of van personen wiens handelingen voor rekening en risico van de Efteling komen. Aansprakelijkheid van de Efteling voor overige schade en/of letsel zoals het deelnemen aan /gebruik maken van onze attracties wordt hierdoor uitdrukkelijk uitgesloten.

9. AANGIFTE SCHADE

Alle installaties in het park worden zorgvuldig gecontroleerd en bewaakt. Indien desondanks aan u toch schade en/of letsel wordt berokkend, dan dient u dit onverwijld te melden aan één van de medewerkers van de Efteling, deze zal de bedrijfsbeveiliging en de dutymanager inlichten. Indien u situaties opmerkt die mogelijk tot schade en/of letsel kunnen leiden, dan verzoeken wij u een van onze medewerkers hierover te informeren. Wij zijn niet meer aansprakelijk voor schade en/of letsel indien de melding plaatsvindt na het verlaten van het park.



10. RECLAME EN HET AANBIEDEN VAN GOEDEREN EN DIENSTEN

Het maken van reclame op het terrein en op de parkeerterreinen en het aanbieden van goederen en diensten is verboden. Dit geldt evenzo voor het houden van publieksenquêtes, tellingen en collectes.

11. HUISREGELS

De bedrijfsleiding behoudt zich het recht voor om, indien de aard van de overtreding dat in alle redelijkheid gebiedt en ter bescherming van de veiligheid van overige bezoekers en medewerkers, personen die zich niet gedragen volgens dit reglement, dit reglement niet naleven of zij die zonder geldig entreebewijs in het park worden aangetroffen, uit het park te verwijderen. Een dergelijke verwijdering geeft geen recht op enige restitutie van de entreprijs dan wel enige mogelijke schadevergoeding.

De bedrijfsleiding behoudt zich tevens het recht voor om ter bescherming van de veiligheid van de overige bezoekers en het eigen personeel, indien de feiten en/of omstandigheden dit redelijkerwijs gebiedt, personen die zich niet gedragen volgens het parkreglement, aan de kleding te onderzoeken. Het niet toestaan van een kledingonderzoek kan tot verwijdering uit het park leiden.

12. OVERIG

In alle overige gevallen die hier niet expliciet gemeld zijn beslist de bedrijfsleiding.