

Regelgeving Gehandicapten

5 juni 2011

Bezoekers met een handicap

De Efteling heeft diverse voorzieningen voor bezoekers met een handicap. U kunt van deze voorzieningen gebruikmaken als u een handicap heeft waardoor u over een zodanige zelfredzaamheid beschikt dat u niet in staat bent zonder begeleiding het park en/of de attracties te bezoeken.

Korting op het entreekaartje

Bezoekers met een handicap mogen maximaal drie begeleiders voor de gereduceerde prijs meenemen, u ontvangt een korting van € 2,- op de entreprijs. Deze korting geldt niet in combinatie met de andere kortingen.

Voorzieningen

• Speciale rolstoelingang

De Efteling streeft ernaar zoveel mogelijk attracties toegankelijk te maken voor bezoekers met een handicap. Daarom hebben bijna alle attracties een speciale rolstoelingang. Deze ingang geeft in geen geval voorrang, maar biedt u de mogelijkheid om te wachten buiten de gewone wachtrij en de attractie te bereiken zonder fysieke obstakels zoals trappen.

Desondanks zijn enkele attracties, met het oog op de veiligheid in geval van een calamiteit, niet door bezoekers met een handicap te bezoeken.

Dit zijn:

- Droomvlucht
- Monorail in het Volk van Laaf
- Polka Marina
- Villa Volta (hier is een filmruimte, waar beelden uit de attractie worden getoond)

NB. De parkshow Raveleijn heeft geen speciale rolstoelingang. Er zijn wel een beperkt aantal rolstoelplaatsen. Ook voor deze plaatsen dient u tijdig tickets af te halen. De showtickets voor de rolstoelplaatsen kunt u, net als de reguliere showtickets, afhalen bij de ticketautomaten op het Ton van de Ven plein (tegenover Raveleijn).

Formulier gebruik rolstoelingang bij een niet zichtbare handicap

Wanneer u vanwege een niet direct zichtbare handicap (zoals slechtziend- of doofheid en autisme) gebruik wilt maken van de rolstoelingang heeft u een geldige verklaring (maximaal twee jaar) nodig van een onafhankelijke arts, waarin staat dat de persoon in kwestie vanwege zijn/haar handicap niet in de reguliere wachtrij kan wachten. Alléén op vertoon van de hierboven genoemde verklaring krijgt u een formulier die toestemming verleent om gebruik te maken van de speciale rolstoelingen. De formulieren zijn te verkrijgen bij de Gastenservice (bij de hoofdentree aan de linkerzijde).

Sommige attracties kunnen vanwege het prikkelen van meerdere zintuigen voor bezoekers met een verstandelijke handicap schrikreacties oproepen.

Bij een aantal attracties gelden toegangsbeperkingen in verband met lengte of fysieke conditie (bijvoorbeeld hartproblemen of zwangerschap). Toegangsbeperkingen worden bij de attracties aangegeven door middel van symbolen.

Veiligheid

Om veiligheidsredenen geldt per attractie een maximum aantal bezoekers met een handicap dat tegelijkertijd de attractie kan bezoeken. Maximaal drie begeleiders kunnen van dezelfde voorzieningen gebruikmaken (bij de Vliegende Hollander maximaal 2 begeleiders). Wij vragen u daarom – indien mogelijk – zoveel mogelijk gebruik te maken van de reguliere ingangen.

Groepen gehandicapten vanuit een (zorg)instelling

Ook voor groepen is een verklaring van een (onafhankelijke) arts noodzakelijk. Vanwege de beperkte capaciteit is het niet mogelijk om met grote groepen tegelijk gebruik te maken van deze ingang. Wij raden u nadrukkelijk aan om de groep op te delen in kleinere groepjes van 3 tot 4 personen (inclusief begeleiding).
Neem bij twijfel altijd vooraf telefonisch contact op via 0900-0161 (0,25 p.m.).

TIP: Komt u met een groep? Zoek vooraf een rustige dag op de kalender.

• Gehandicaptenparkeerplaatsen

Op de voorste rijen van het parkeerterrein zijn ruim 200 plaatsen gereserveerd voor bezoekers met een handicap. Hiervoor is de Europese Parkeerkaart nodig.

• Gehandicaptentoiletten

Er zijn acht toiletgroepen in het park; in al deze toiletgroepen is een aangepast toilet aanwezig. De toiletgroepen worden aangegeven op de diverse plattegronden in het park.

• Rolstoelen lenen

Na tijdige reservering kunt u gratis een rolstoel lenen (legitimatie verplicht). Reserveren via 0900-0161 (0,25 p.m.). Maximaal 3 rolstoelen per groep.

• Ringleiding in Theater de Efteling

Theater de Efteling beschikt over een ringleiding voor slechthorenden. Als u hiervan gebruik wilt maken (10,- borg), kunt u zich melden bij de garderobe in de foyer. Let op: er zijn maximaal 18 hoorapparaatjes beschikbaar.

Heeft u specifieke vragen, neem dan voor uw bezoek contact met ons op via 0900-0161 (0,25 p.m.).